La empresa AESA MISIONES S.A. asume el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de la Calidad, Protección del Medio Ambiente, Prevención, Seguridad y Salud en el trabajo (PSS).

En AESA MISIONES S.A estamos tomando medidas para luchar contra el cambio climático y alentamos a nuestros clientes y usuarios a seguir nuestro camino.

Tomando en consideración las exigencias normativas, los principios corporativos del Grupo Veolia mediante el establecimiento de reglas fundamentales de prevención y el compromiso asumido con los clientes y la sociedad, definimos los siguientes compromisos:

- **Cumplir** con las normativas legales, los requisitos contractuales asumidos y otros requisitos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo suscritos pertinentes al contexto de la empresa.
- **Satisfacer** las necesidades de nuestros clientes y usuarios, estableciendo objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo; promoviendo la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión de la calidad, medio ambiente, riesgos de seguridad y salud en el trabajo y en la eficiencia de los procesos internos de la empresa.
- **Proporcionar** condiciones de trabajo seguras y saludables, apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la empresa y a la naturaleza específica de los riesgos y oportunidades que se identifican.
- **Controlar** los impactos ambientales generados por nuestras actividades
- **Mantener** un enfoque ambiental preventivo.
- **Fomentar** la prevención de lesiones, enfermedades y accidentes relacionados con el trabajo, la prevención de la contaminación y el concepto y los compromisos corporativos de Desarrollo Sostenible entre los colaboradores.
- **Favorecer** un diálogo permanente con las autoridades y clientes en temas de protección ambiental, así como las relaciones de buena vecindad y transparencia informativa con la comunidad.
- **Estimular**, formar e involucrar a todos nuestros empleados, con el fin de incrementar la conciencia y hacer saber los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, así como desarrollar la conciencia respecto al medio ambiente y la prevención de los accidentes o enfermedades que puedan derivar de la actividad laboral, a través de la participación de la línea directiva y de todos los colaboradores de la organización.
- **Mejorar** continuamente los procesos y el desempeño del sistema de gestión.
- **Mejorar** la gestión de riesgos de PSS, mediante su identificación y evaluación a fin de controlar los que son específicos en nuestras actividades y llevar el seguimiento del desempeño PSS, a través de indicadores específicos y el fortalecimiento de nuestras auditorías.
- **Mantener** la comunicación y el diálogo, con el fin de promover el intercambio de experiencias y reforzar las sinergias entre nuestras líneas de negocio y zonas geográficas.
- **Conservar la biodiversidad, con medidas para fortalecer el rol de los ecosistemas en la mitigación y absorción de gases de efecto invernadero y restaurar y conservar ecosistemas.**

Desde la Gerencia General, se asume el compromiso de cumplir y hacer cumplir los lineamientos generales de esta política; la cual es apropiada al propósito y contexto de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de las actividades, y apoya la dirección estratégica partiendo de la base que la satisfacción de nuestro cliente y nuestros usuarios, el cuidado del Ambiente, la Prevención, Seguridad y Salud en el trabajo es responsabilidad de todos.