



Relatório de Sustentabilidade
América Latina 2025

Segurança ambiental em ação

Soluções para Hospitais
e Setor Saúde

Este documento é um extrato do
Relatório de Sustentabilidade
América Latina 2025:

Segurança ambiental em ação.

Acesse o Relatório completo 
para mais informações



Impulsionamos a transformação ecológica na América Latina

Somos a Veolia, referência mundial em serviços ambientais com mais de 170 anos de experiência, presente em 9 países da América Latina com 7 unidades de negócio e 23.606 colaboradores comprometidos.

Gerenciamos água, energia e resíduos para **descarbonizar, despoluir e regenerar recursos**, gerando um impacto real: atendendo 14,9 M de pessoas com serviços de água e saneamento, tratando 990 M m³ de águas residuais. Além disso, produzimos 971.224 MWh de energia, dos quais 818.419 MWh são renováveis, e gerenciamos 9,0 M t de resíduos sólidos, incluindo 508 mil t de resíduos perigosos tratados. Em conjunto, nossas soluções permitem que nossos clientes evitem a emissão de 1.541.190 t CO₂e. Operamos sob uma cultura de segurança e integridade, com certificação ISO 37001 anticorrupção, sendo o **parceiro estratégico que converte a segurança ambiental em competitividade e resiliência operacional**.



Damos resposta aos desafios em Hospitais e no Setor Saúde

Desenvolvemos soluções que contribuem para a **segurança hídrica, energética e operacional** de cidades e indústrias. Soluções que minimizam riscos, maximizam eficiências e operam em equilíbrio com o entorno natural.

Convertemos seus desafios em competitividade.

No setor saúde, a continuidade da climatização em áreas críticas e a gestão segura dos resíduos biológicos não admitem

interrupções nem erros. O cumprimento estrito e a eficiência são a base para proteger a vida. Esta é a nossa resposta:

Desafio operacional

Elevado consumo de energia em climatização e necessidade de operar 24/7 sem interrupções

Alto risco biológico e regulatório em centros cirúrgicos e UTIs

Manejo de grandes volumes de resíduos e necessidade de melhorar a reciclagem

Pressão para reduzir a pegada de carbono da operação hospitalar

Nossa solução

Eficiência energética: Projeto e implementação de ações de eficiência energética, sistemas de cogeração/trigeração e otimização de climatização (HVAC).

Gestão segura de resíduos biológicos e infectantes: Coleta, transporte, esterilização por autoclave ou micro-ondas e incineração com rastreabilidade completa.

Economia circular e Gestão Integral: Programas de separação na origem, coleta seletiva e valorização de resíduos não perigosos (reciclagem e compostagem).

Planos de descarbonização e energia renovável: Projeto, implementação e operação de planos de descarbonização, integrando a implementação de projetos de eficiência energética renovável solar térmica ou fotovoltaica.

O impacto no seu negócio

Assegurar a continuidade vital dos serviços médicos sem interrupções, reduzindo custos operacionais e aumentando a independência energética.

Garantir o cumprimento estrito das normas sanitárias, protegendo a saúde pública e mitigando riscos de contaminação.

Reduzir significativamente o volume de resíduos enviados à disposição final, otimizar os custos logísticos e gerar recursos secundários.

Diminuir as emissões de Escopo 1, 2 e 3, demonstrando o compromisso do hospital com um futuro saudável e sustentável.

Um portfólio desenhado para o setor

Nossa proposta de valor se torna tangível por meio de **soluções especializadas** pensadas para os desafios da América Latina.



»» Energia

Soluções para gerenciar a energia:

Asseguramos a continuidade vital e a eficiência de suas instalações. Implementamos sistemas de cogeração e trigeração para a produção combinada de calor, frio e eletricidade, bem como projetos de eficiência energética renovável (solar térmica ou fotovoltaica). Além disso, conectamos sua infraestrutura ao Hubgrade, nosso centro de analítica avançada, para monitorar a demanda energética 24/7 e otimizar os sistemas de climatização (HVAC) e iluminação em tempo real.

↻ Circularidade

Economia circular e Gestão Integral de Resíduos:

Atuamos como um parceiro especialista no manejo de toda a cadeia de resíduos gerados. Implementamos programas de separação na origem e maximizamos a valorização de resíduos não perigosos por meio de reciclagem, compostagem ou incineração com recuperação de energia, reduzindo o impacto ambiental de sua operação.

↻ Resíduos

Coleta e tratamento de resíduos biológicos e infectantes:

Alinhados com o princípio de “não diluição, despoluição e rastreabilidade (DDT)”, oferecemos serviços especializados para a eliminação e mitigação do risco biológico. Nosso portfólio inclui a coleta especializada, esterilização por autoclave ou micro-ondas, incineração e confinamento em célula de segurança após esterilização, garantindo o estrito cumprimento normativo e ambiental, sempre apoiados por plataformas de rastreabilidade digital completa.

Infraestrutura única na América Latina para a gestão segura

Operamos a rede mais robusta de tratamento de resíduos complexos do continente, assegurando que seus resíduos sejam gerenciados sob os mais altos padrões. Infraestrutura única na região para o tratamento de resíduos perigosos e hospitalares:

Infraestrutura única na região para o tratamento de resíduos perigosos e hospitalares

17*

● Linhas de incineração de resíduos perigosos

22

● Unidades de esterilização de resíduos hospitalares

*A nova linha de incineração no Brasil não faz parte da matriz de indicadores deste ano.



Casos de sucesso: Seus desafios resolvidos na prática

Junto aos nossos clientes, desenvolvemos soluções mensuráveis que aceleram sua descarbonização, mitigam riscos climáticos e reforçam sua competitividade.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM CLIMATIZAÇÃO CRÍTICA: GARANTIA DE ECONOMIA E SERVIÇO

(Complexo Hospitalar em Guayaquil (Junta de Beneficencia))

 **O DESAFIO:** Os sistemas de ar-condicionado e ventilação são vitais para áreas críticas como centros cirúrgicos, UTIs e internação. Com 2.500 toneladas de refrigeração instaladas, o complexo precisava reduzir seu altíssimo consumo energético sem comprometer um único segundo o serviço médico.

 **NOSSA RESPOSTA:** Desde 2024, operamos sob o modelo **Energy Savings as a Service (ESaaS)** de 5 anos. Instalamos sistemas avançados de automação conectados ao **Hubgrade** para otimizar a operação remotamente. Nós operamos e mantemos os equipamentos e assumimos o compromisso contratual de economia.

 **O RESULTADO:** 2,15 GWh/ano de energia economizada em 2025, superando os 10% de economia mínima assegurada no contrato, e 650,75 tCO₂e evitadas.



BIOGÁS PARA TRATAR RESÍDUOS PERIGOSOS COM MENOR PEGADA DE CARBONO

(CIGE La Esmeralda, Manizales)

 **O DESAFIO:** O tratamento seguro de resíduos perigosos e hospitalares requer processos térmicos contínuos que demandam grandes quantidades de energia tradicional.

 **NOSSA RESPOSTA:** Integramos o uso de biogás, capturado do próprio aterro sanitário, como combustível renovável. Em 2025, não apenas alimentamos o forno de incineração, como também conseguimos expandir esse uso verde para a caldeira da autoclave, o equipamento industrial que esteriliza os resíduos hospitalares com vapor a alta temperatura.

 **O RESULTADO:** Circularidade total e 353 tCO₂e/ano evitadas apenas no processo de esterilização por autoclave, reduzindo drasticamente a pegada do tratamento médico.



UMA AUTOCLAVE DE RESÍDUOS HOSPITALARES MOVIDA A BIOGÁS

(Ecoparque Iperó)

 **O DESAFIO:** Substituir a dependência do gás natural nos exigentes equipamentos de esterilização médica para reduzir emissões diretas.

 **NOSSA RESPOSTA:** Projetamos e operamos a primeira autoclave do país alimentada integralmente com biogás de aterro capturado localmente, reforçada com uma instalação de energia solar fotovoltaica para suas necessidades elétricas.

 **O RESULTADO:** Substituição de 44.400 m³/ano de gás natural fóssil por 81.002 m³/ano de biogás local, alcançando 94 tCO₂e evitadas e uma planta de tratamento de resíduos hospitalares operando com energia 100% limpa.



Um parceiro competitivo para Hospitais e o Setor Saúde

No setor saúde, o risco não é uma opção. Entregar a gestão de seus resíduos biológicos ou sua climatização crítica a um terceiro exige plenas garantias operacionais e regulatórias.



Cultura de prevenção e segurança operacional

Sua tranquilidade é nossa prioridade. Na última década, reduzimos em **91% a taxa de frequência de acidentes**, protegendo suas operações e nossas equipes.



Integridade e conformidade transparente

Todas as nossas unidades de negócio na América Latina operam sob um Sistema de Gestão Antissuborno certificado **ISO 37001**, assegurando relações confiáveis e auditáveis para sua cadeia de valor.



Liderança ASG comprovada

Reconhecidos pela EcoVadis no **Top 1%** das Water Utilities e com metas Net Zero 2050 validadas pela **SBTi**, somos o aliado que ajuda você a cumprir e reportar seus próprios compromissos climáticos corporativos (Escopo 1, 2 e 3).



Confiabilidade histórica

Em 2025, alcançamos um **NPS de 70 pontos**, o nível de satisfação e confiança B2B mais alto da nossa história na América Latina.



**Nossas equipes na América Latina estão prontas
para analisar seus desafios operacionais e
ambientais e desenhar soluções sob medida.**

Consulte o Relatório 
completo em:



<https://www.latinoamerica.veolia.com/pt>