

	VEOLIA SERVICIOS PERÚ S.A.C.	Código	VE-PO-COG-001
	POLÍTICA	Versión	4
	POLÍTICA DE CALIDAD	Página	1 de 1

VEOLIA es una organización dedicada a los servicios de gestión de agua, en el sector público y privado, realiza sus actividades de manera responsable, velando por el bienestar de sus trabajadores y demás grupos de interés.

Para este propósito contamos con un equipo especializado que trabaja con un Sistema de Gestión de Calidad, que nos permite dar cumplimiento a nuestros compromisos y responsabilidades de forma eficiente y promueve la mejora continua liderada por el Coordinador de base con el apoyo de todo el personal, se compromete a seguir las siguientes directrices:

- ☐ Satisfacer la necesidad de nuestro cliente en cumplimiento al requerimiento contractual, garantizando la calidad del servicio.
- ☐ Prevenir las lesiones y enfermedades ocupacionales de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes.
- ☐ Cumplir los acuerdos, disposiciones, reglamentos y legislación vigente aplicable, incluidos los que determine la organización o suscriba con el cliente u otras partes interesadas y otros requisitos que se suscriban con relación a los aspectos de seguridad y salud ocupacional de nuestras actividades.
- ☐ Mejorar continuamente la gestión y el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando la estructura y recursos necesarios, motivando la participación y consulta de nuestros colaboradores.
- ☐ Asegurar el cumplimiento de nuestra política de calidad en la organización.

La materialización de estos compromisos nos permitirá avanzar hacia el liderazgo en competitividad entre las empresas del rubro, tanto nacionales como internacionales.

Última revisión: Marzo 2025 validado para Marzo 2026



Mario Figueroa
Representante de la Alta Dirección

POLÍTICA		
Elaboró: Ruby Choque/Gerente PSS&SIG Franklin Martínez / Responsable de SSOMA y SIG (18/03/2025)	Revisó: Mario Figueroa / Coordinador de base (18/03/2025)	Aprobó: Mario Figueroa / Coordinador de base (18/03/2025)