

# Documento de Privacidad de Datos - GDPR

País: ECUADOR



Veolia protege los datos personales en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Esta política de privacidad describe la forma en que se da tratamiento a los datos personales de los usuarios de los servicios que presta la empresa y que han sido proporcionados **a través del sitio web, o por otros medios digitales audio visuales incluyendo redes sociales.**

## 1. Datos personales que se trata

Cuando usted accede **a cualquiera de los antedichos servicios informáticos**, se entiende concedida su autorización para que Interagua recopile y trate información personal que incluye, pero no se limita a:

- Nombre completo
- Cédula de identidad
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Información de pago
- Información de navegación
- Datos de redes sociales

## 2. Finalidad y tratamiento de los datos personales

Se utiliza los datos personales recopilados para los siguientes fines:

- Procesar pedidos y pagos
- Enviar boletines informativos
- Personalizar la experiencia del usuario en el sitio web
- Proporcionar atención al cliente
- Cumplir con las obligaciones legales

## 3. Dar almacenamiento y seguridad a los datos personales

Los datos personales recopilados se almacenan en servidores seguros, tanto propios como de terceros. Es compromiso de Interagua proteger los datos personales de sus usuarios mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados.

#### 4. Compartir datos personales con terceros

Únicamente se comparte datos personales con terceros que brindan servicios de apoyo, como empresas de envío, proveedores de servicios de pago y servicios de análisis de datos. Los datos compartidos son exclusivamente los necesarios para proporcionar el servicio contratado y se exige a los terceros el cumplimiento de esta u otras políticas de privacidad.

#### 5. Derechos del usuario

Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir y portar sus datos personales. También pueden oponerse al tratamiento de sus datos personales o solicitar la limitación del mismo. Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con Interagua a través del canal de comunicación que se proporciona en la página de contacto.

#### 6. Cookies y tecnologías similares

Se utilizan cookies y otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web y para recopilar información sobre el uso del mismo. Los usuarios pueden desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador.

#### 7. Aviso legal y responsabilidad limitada

Esta política de privacidad se rige por la ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. Interagua no será responsable por la pérdida, el uso indebido, la divulgación o la modificación no autorizada de los datos personales de los usuarios, cuando uno de estos eventos haya ocurrido como resultado de vulneraciones maliciosas internas o externas al marco de seguridad de la información existente en la empresa. Si existe alguna pregunta o inquietud sobre la política de privacidad, o sobre tratamiento de datos personales, por favor contáctenos a través de [[información de contacto](#)].

**ACEPTO ✓**

***Nota:*** La no aceptación de la política bloquea el acceso a los servicios interactivos.