

# Alcance del Sistema de Gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, energía, laboratorio y sello de calidad, Sistema de Gestión Antisoborno.

15-10-2024 / Versión 05



Operado por 

International Water Services Interagua C. Ltda, líder en la gestión y asistencia técnica integral de servicios de agua, tanto a nivel público y privado, establece el siguiente alcance:

## **ISO 9001, 14001, 45001, 50001**

El Alcance Técnico para estándares de Calidad (9001), Medio Ambiente (14001), Seguridad y Salud en el trabajo (45001), Energía (50001), se establece en las actividades de:

Captación y bombeo de Agua Cruda y Potabilización

Interagua complementa el desarrollo de sus servicios a través de la gestión de apoyo.

El alcance geográfico para las normas ISO 9001 - ISO 14001 – ISO 45001 – ISO 50001 circunscriben a los límites geográficos de:

Planta La Toma Km 26 vía a Daule  
Parque Empresarial Colón

## **ISO 50001**

El alcance técnico para los estándares de energía, basados en ISO 50001:2018, se establece a :  
Operación de estaciones de Bombeo

El alcance geográfico para el sistema de gestión de la energía ISO 50001:  
Estación de bombeo de agua potable Vía a la Costa - EB1.

## **NTE INEN ISO/IEC 17025**

El alcance de la acreditación por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) de acuerdo con los requerimientos establecidos en la Norma NTE INEN ISO/IEC 17025 "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración", los Criterios Generales de acreditación para laboratorios de ensayo y calibración (CR GA01), Guías y Políticas del SAE en su edición vigente se establece para:

Las áreas de: laboratorio de ensayo International Water Services Interagua Cia. Ltda. matriz: km 26 1/2 vía a Daule, Guayaquil –Ecuador

## **SELLO DE CALIDAD INEN**

El Instituto Ecuatoriano de Normalización, de conformidad con el cumplimiento de requisitos en la normativa para Calidad de Agua Potable NTE INEN 1108 otorga la certificación: Al producto "Agua Potable" con la marca comercial de "Interagua", fabricado por International Water Services Interagua Cia. Ltda. matriz: km 26 1/2 vía a Daule, Guayaquil – Ecuador.

## **SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO ISO 37001**

Gestión de controles financieros y no financieros necesarios para mitigar los riesgos de soborno, identificados por INTERAGUA C. LTDA; en el desarrollo de las actividades y servicios: Gestión Técnica de Agua (Producción AAPP, Distribución AAPP, Comercialización AAPP y AASS, Recolección y tratamiento AASS, Inversiones), incluido sus procesos estratégicos y de soporte son de obligatorio cumplimiento para todo el personal.

Parque empresarial Colón. Urdesa Norte, Av. Rodrigo Chávez González,  
frente a Bosques el Salado. Corporativo 4 piso PB, 1, 3 y 4.



Veolia Servicios Ambientales Ecuador "VeoliaServices" S.A líder en servicios de gestión integral de residuos peligrosos, no peligrosos y especiales a nivel nacional, establece el alcance :

### **ISO 9001, 14001, 45001**

El Alcance Técnico para estándares de Calidad (9001), Medio Ambiente (14001), Seguridad y Salud en el trabajo (45001) en las actividades de:

Adecuación, recolección, transporte, almacenamiento temporal, acondicionamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final.

Alcance Geográfico:

Matriz Guayaquil: Parque empresarial Colón. Urdesa Norte, Av. Rodrigo Chávez González, frente a Bosques el Salado, Coloncorp Piso 1.

Operaciones Guayaquil: Inmaconsa Mz 31 solar 1. Guayaquil.

Planta Petrillo: Km. 30 Vía a Daule, Cantón Nobol.

Operaciones Quito: Calle Chediak N72A y Av. Eloy Alfaro, Quito.

Sucursal Quito: Av. Naciones Unidas 1014 y Av. Amazonas, Edificio La Previsora Torre B Piso 4 Of. 408, Quito.

Sucursal Cuenca: Parque Industrial de Cuenca. Calle Primera y Carlos Tosi, atrás de Coca Cola antes de Honda.

Se excluye la cláusula 8.3 de diseño y desarrollo de la ISO 9001:2015 debido a que la empresa se basa en el cumplimiento de protocolos nacionales e internacionales de gestión de residuos.

## **SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO ISO 37001**

Gestión de controles financieros y no financieros necesarios para mitigar los riesgos de soborno identificados por Veolia Servicios Ambientales Ecuador "VeoliaServices" S.A en el desarrollo de las actividades y servicios: Residuos (Gestión Comercial, Operación y mantenimiento, Recolección y transporte, Tratamiento y disposición final, Gestión posventa, Experiencia de cliente), incluido sus procesos estratégicos y de soporte son de obligatorio cumplimiento para todo el personal.

Parque empresarial Colón. Urdesa Norte, Av. Rodrigo Chávez González,  
frente a Bosques el Salado. Corporativo 4 piso 4

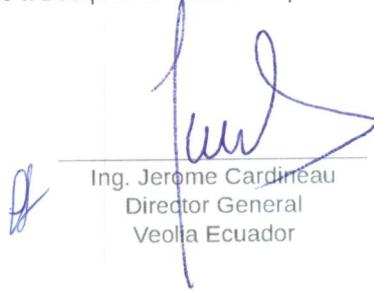
El Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) es de aplicación a la totalidad del personal que conforma el Grupo Veolia en Ecuador: INTERAGUA C. LTDA., VEOLIA ECUADOR S.A., y Veolia Servicios Ambientales Ecuador "VeoliaServices" S.A (Ver anexo 1)



## SISTEMA DE GESTIÓN ANTI SOBORNO ISO 37001

Gestión de controles financieros y no financieros necesarios para mitigar los riesgos de soborno identificados por VEOLIA ECUADOR S.A. en el desarrollo de las actividades y servicios: Gestión Técnica de Agua, Residuos y Energía (Desarrollo y Contratos), incluido sus procesos estratégicos y de soporte son de obligatorio cumplimiento para todo el personal

Parque empresarial Colón. Urdesa Norte, Av. Rodrigo Chávez González,  
frente a Bosques el Salado Corporativo 4, piso 4.



Ing. Jerome Cardineau  
Director General  
Veolia Ecuador



# ANEXO 1- Alcance: Negocios, Sedes y Ubicaciones

Código

Fecha de elaboración 14/01/2025

Código del registro Versión 007

## Procesos Estratégicos

### INTERAGUA

- Dirección Técnica
- Dirección Operaciones
- Dirección Comercial
- Parque Empresarial Colón Corporativo 4, piso 1 y 3

### VEOLIA ECUADOR, VEOLIA SERVICIOS AMBIENTALES

- Gestión Comercial
- Planeación y Control
- Gestión Energía
- Parque Empresarial Colón Corporativo 4, piso 4

### Procesos Corporativos y Apoyo

- Desarrollo (nuevos servicios), Control Interno, Sostenibilidad, PSS, Gestión financiera.
- Gestión comunitaria, Compras, Estudios y diseños, Seguridad física, Servicios generales, Comunicación, RRHH, IT, Legal Mantenimiento.
- Parque Empresarial Colón Corporativo 4, planta baja, piso 1, 3 y 4



### Portales

[www.interagua.com.ec](http://www.interagua.com.ec)  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)  
<https://www.latinamerica.veolia.com/es>

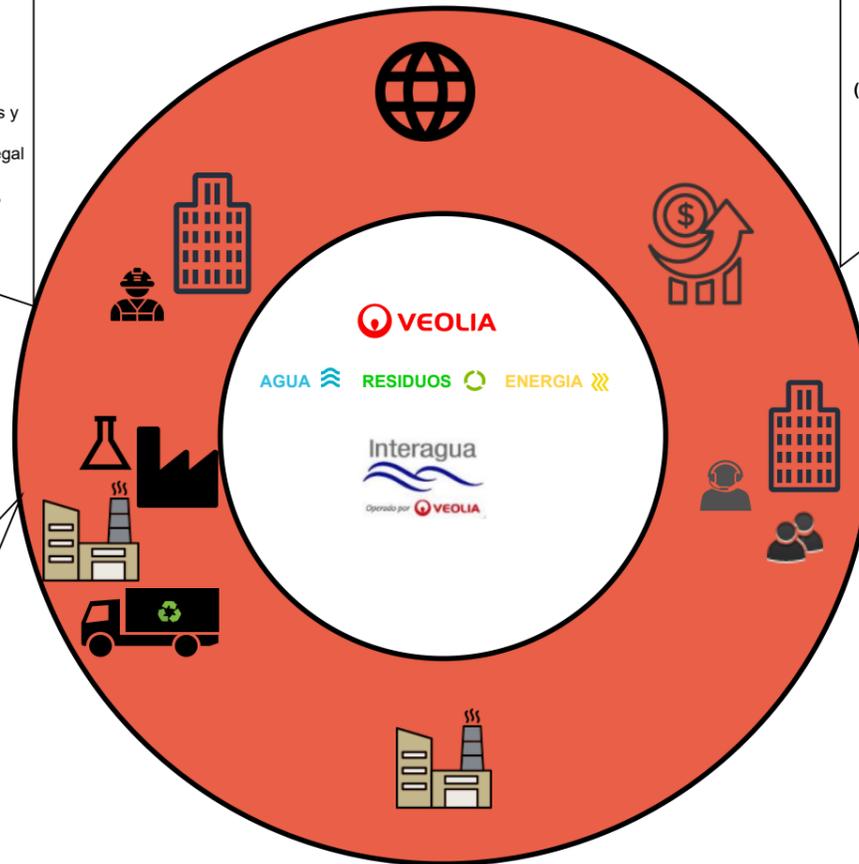


**Oficinas Centrales**  
**INTERAGUA (Direcciones: General, Operaciones Corporativas, RRHH Comunicación),**  
**VEOLIA y**  
**VEOLIA SERVICIOS AMBIENTALES (Dirección Serv. Industriales Ambientales)**  
Parque Empresarial Colón.  
Urdesa Norte Av. Rodrigo Chavez Gonzalez frente a Bosques el Salado Corporativo 4, piso 3; Colconcorp Piso 1



### INTERAGUA

- Planta la Toma-KM 26 Vía Daule
- Laboratorio de Aguas-KM 26 Vía Daule
- Planta San Juan - Posorja
- Planta Puna-Isla Puna
- Estaciones de bombeo AASS
- Estaciones de bombeo AAPP
- Estaciones de bombeo
- Aguas Iluvias
- Plantas AASS
- [\(Detalle de sectores\)](#)
- VEOLIA SERVICIOS AMBIENTALES ECUADOR "VEOLIASERVICES" S.A.**
- Planta Petrillo, Km 30 Vía a Daule, Cantón Nobol.
- Recolección, Transporte y Tratamiento:  
Sede Guayaquil, Inmaconsa Mz 31 solar 1  
Sede Quito Calle Chediak N72A y Av. Eloy Alfaro.
- Sucursal Quito: Av. Naciones Unidas 1014 y Av. Amazonas, Edificio La Previsora Torre B Piso 4 Of. 408, Quito.
- Sucursal Cuenca: Parque Industrial de Cuenca. Calle Primera y Carlos Tosi.



**INTERAGUA**  
Centros de atención:  
- Agencia Centro  
- Agencia CC Policentro  
- Agencia Posorja  
- Agencia Tenguel  
- Agencia Puná  
- Ventanilla Municipal  
- Call Center  
- Oficina Móvil  
**VEOLIA SERVICIOS AMBIENTALES ECUADOR "VEOLIASERVICES" S.A.**  
- Matriz Guayaquil

**Nota:** Tanto los Procesos Estratégicos, Proceso realización producto servicio y Procesos de Apoyo, el **Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001** son de obligatorio cumplimiento para todo el personal. Para el **Sistema de Gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, energía, laboratorio y sello de calidad**, de acuerdo al alcance de los mismos en cada proceso.