

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

País: México



De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley” o “LFPDPPP”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y, en general, la normativa vigente en materia de protección de datos personales vigente, **Veolia Agua Centro, S.A. de C.V., Suministro de Agua de Querétaro, S.A. de C.V., Tecnología del Medio Ambiente de Querétaro, S.A.P.I. de C.V., TMQ Generación de Energía renovable, S.A.P.I. de C.V., Veolia Holding México, S.A. de C.V., Veolia Residuos Bajío, S.A. de C.V., Veolia Residuos Norte, S.A. de C.V., Veolia Residuos Tuxtla, S.A. de C.V., Veolia Soluciones Industriales México, S.A. de C.V.**, respectivamente (en adelante el “Responsable”), pone a disposición de los titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad, el cual les permitirá ejercer sus derechos ARCO y a la autodeterminación informativa.

1. Identidad y domicilio.

El Responsable, cuenta con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano No. 425-Piso 8, Chapultepec Morales, Granada, Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México, CDMX.

2. Finalidades.

Los datos personales de los titulares serán tratados para las siguientes finalidades.

A. Finalidades primarias o esenciales:

- Contactar al titular.
- Validación de la existencia del Cliente
- Generar el expediente del titular.
- Hacerle una propuesta de servicios y honorarios.
- Establecer una relación jurídica entre titular y Responsable, para la prestación de servicios que el Responsable comercializa.

- Dar de alta al titular en los sistemas informáticos del Responsable.
- Dar cumplimiento a las obligaciones fiscales.
- Realizar cobros y devoluciones de pagos.
- Resolver incidencias del titular, relacionadas con los servicios que presta el Responsable.
- Entregar y/o enviar datos y/o documentos al titular.
- Realizar un expediente como cliente-titular, mismo que será resguardado durante el tiempo que dure la relación jurídica y hasta que se cumplan los plazos que establece la legislación aplicable, y finiquiten las obligaciones de ambas partes.
- Cumplir en todos sus términos con los servicios contratados titular-responsable.

Los datos recabados de los clientes, no se tratan para finalidades secundarias.

En caso de que el titular desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo enviando un correo a la dirección electrónica: **aviso-privacidad.mx@veolia.com**.

Asimismo, se hace del conocimiento del titular que la Procuraduría de la Defensa del Consumidor, administra el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), y que cualquier titular se puede registrar ingresando a la página Internet: https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp, y con ello limitará significativamente la divulgación de sus datos.

3. *Datos personales que se recaban.*

El Responsable recaba y trata los siguientes datos personales del Titular, es decir, de sus clientes, con quienes genera una relación jurídica de prestación de servicios.

- A. Datos de identificación.- nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes, CURP; fecha de nacimiento; lugar de nacimiento; identificación oficial vigente con fotografía (pasaporte o credencial de elector) TAX ID (en el caso que sean extranjeros).
- B. Datos de contacto.- domicilio convencional completo, correo electrónico, número telefónico.
- C. Datos fiscales.- Domicilio fiscal completo, cédula fiscal y constancia de situación fiscal.
- D. Datos patrimoniales.- Cuenta bancaria, Clabe interbancaria, e información crediticia.

El responsable no trata datos personales sensibles de clientes.

4. *Transferencias.*

El Responsable hace del conocimiento que no realiza transferencias de los datos personales a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, salvo en los casos establecidos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en Posesión de los Particulares.

5. *Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.*

El titular tiene derecho a:

- Conocer cuáles son los datos personales que tiene el Responsable, el tratamiento al que han sido sometidos y las condiciones del tratamiento (Acceso);
- Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación);
- Solicitar que se eliminen de las bases de datos del Responsable cualquier información que no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación), siempre y cuando la Ley lo permita; y,
- Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos o revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a la dirección: **aviso-privacidad.mx@veolia.com**, para lo cual, el titular deberá considerar que, para ciertas finalidades, la revocación de su consentimiento implicará que el Responsable no le pueda seguir prestando el servicio que solicitó o no pueda continuar existiendo la relación jurídica que los une.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá enviar una solicitud por correo electrónico a: **aviso-privacidad.mx@veolia.com**. Dicha solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular y correo electrónico al que desea obtener respuesta.
- Copia simple del documento oficial vigente que acredite su identidad, como pueden ser: credencial de elector, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional, credencial expedida por el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Descripción clara y precisa de su solicitud donde se precise el motivo de su solicitud y él o los derechos ARCO que pretende ejercer.

- Firma autógrafa.
- Para solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá enviar copia de un documento que justifique el cambio.
- En caso de actuar en representación de un tercero, deberá adjuntar el mandato legal o documento que acredite su personalidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida. En caso de no recibir respuesta de parte del responsable o si ésta le resultara incompleta o insatisfactoria, el titular cuenta con 15 días hábiles para acudir ante el INAI y solicitar que se inicie el procedimiento de protección de derechos que le corresponde.

6. Uso de “cookies” y “web beacons”.

El Responsable no utiliza “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías para obtener su información personal de manera automatizada.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado según lo determine el Responsable, por lo que mantendrá la versión con la última actualización disponible para su consulta en la página ubicada en la dirección electrónica **aviso-privacidad.mx@veolia.com**.

La versión se podrá distinguir por la fecha de última actualización que aparecerá al inicio del Aviso de Privacidad.

Última actualización: 12 de febrero de 2024