

Documento de Privacidad de Datos - GDPR

País: Argentina



POLÍTICA DE PRIVACIDAD VEOLIA ARGENTINA

La presente política de privacidad (en adelante la "**Política**" o la "**Política de Privacidad**") tiene por objeto informar a los visitantes o usuarios (en adelante el "**Usuario**") del sitio web www.aesabsas.com.ar (en adelante el "Sitio") (en adelante el "**Sitio**") los términos de protección de sus datos personales de conformidad con la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales, el Decreto Reglamentario 1558/01 y las resoluciones de la Agencia de Acceso de la Información Pública (en adelante, en conjunto, la "**LPDP**").

El titular del Sitio es Aesa, Aseo y Ecología S.A. una sociedad anónima registrada en Argentina, con domicilio en la calle Tronador 4890, Piso 11º, Ala Norte, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante "**el Editor**" o "**Veolia Argentina**").

Los términos y condiciones del tratamiento de los datos recabados a través de formulario(s) de contacto aparecen en el aviso informativo de dicho(s) formulario(s).

Esta Política de Privacidad es parte integrante de las Condiciones Generales de Uso del Sitio.

La Política podrá ser modificada en cualquier momento por Veolia Argentina, en particular para cumplir con novedades normativas, jurisprudenciales, editoriales o técnicas.

Los métodos de recogida y tratamiento de la información recabada mediante las cookies se recogen en la "**Política de Cookies**".

Identificación del responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario es, en su caso, una de las siguientes entidades:

- Veolia Argentina;
- La entidad de Veolia Argentina encargada de tramitar la solicitud del Usuario o responder a su consulta, según el asunto de la solicitud ingresado en el formulario de contacto.

Descripción de los tratamientos.

Como parte del funcionamiento del Sitio, se puede solicitar al Editor que recopile y procese datos personales

para permitir que el Usuario acceda a las funcionalidades y servicios ofrecidos por el Sitio (en adelante, los "Servicios").

1) ¿Cuáles son las categorías de datos recopilados?

- **Datos de contacto:** se refiere a los datos obligatorios que el Usuario proporciona al completar el (los) formulario(s) de contacto, a saber: apellido, nombre, dirección de correo electrónico, razón social, número de teléfono, dirección, código postal, ciudad.
- **Datos publicados voluntariamente por el Usuario:** se refiere a la información personal que el Usuario comunica voluntariamente al Editor al completar las áreas de texto libre previstas para este fin en el (los) formulario(s) de contacto, a saber, "Asunto de la solicitud" y "Mensaje". El Editor recomienda encarecidamente que el Usuario evite cualquier comunicación de datos personales a través de estas áreas de texto o, en cualquier caso, limite esta comunicación a lo estrictamente necesario para procesar la solicitud del Usuario (en adelante, "Datos publicados").

Todos estos datos se denominan colectivamente a continuación como los "**Datos**".

2) ¿Por qué el Editor recopila Datos de usuario?

Los Datos se recopilan a través del formulario de contacto para responder a las preguntas de los Usuarios sobre los siguientes temas principales:

1. Presentar el propósito del Grupo Veolia (gobernanza, programa estratégico, responsabilidad social y ambiental, ecosistema, innovación, finanzas) y presentación de sus actividades.
2. Permitir el acceso a los sitios locales y/o especializados del Grupo.
3. Recopile solicitudes de información de audiencias objetivo (clientes, consumidores, partes interesadas).
4. Consultar medios y documentos.
5. Dar a conocer la política de RRHH del Grupo y permite el acceso al portal de carrera (ofertas de empleo, movilidad interna).
6. Navegar por el espacio de finanzas dedicado a accionistas e inversores individuales (difusión de notas de prensa, información financiera y regulatoria).

Los apartados que se deben cumplimentar en el formulario de contacto están identificados con un asterisco. Si no completa estos campos obligatorios, Veolia Argentina no podrá responder a su solicitud.

Cualquier solicitud de un Usuario relativo al ejercicio de sus derechos deberá presentarse a través del formulario específico habilitado al efecto. Las modalidades de tratamiento de los datos recogidos a través de este formulario se encuentran detalladas en el correspondiente aviso informativo.

3) ¿Sobre qué base legal se basa el procesamiento de los Datos del usuario?

El procesamiento de datos sólo es lícito si se basa en una de las bases legales definidas por la LPDP. Como parte del funcionamiento del Sitio, el procesamiento se basa en las siguientes bases legales:

- Si el Usuario es un futuro cliente que desea recibir información o formular solicitudes sobre las actividades y servicios ofrecidos por Veolia Argentina en relación con las necesidades específicas previamente expresadas, o si el Usuario ya es cliente de Veolia Argentina: la legitimación del interés de Veolia Argentina.
- Si el Usuario es accionista o futuro accionista: el contrato o la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado.
- Si el Usuario es inversor o futuro inversor: el contrato o la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado.
- Si el Usuario contacta con el Editor para realizar una consulta o formular una queja, o para suscribirse al Blog o Newsletter la base será el consentimiento.
- Si el Usuario solicita el alta en el Customer Hub: la ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte o representante de parte.

4) Acceso por terceros a los datos recolectados

Los Datos recogidos a través del formulario de contacto serán tratados por los servicios internos encargados del tratamiento para dar respuesta a la solicitud del Usuario.

En particular, puede ser, según el caso, el departamento de “Relaciones con Inversores”, el departamento de “Recursos Humanos”, el departamento de “Comunicación”.

Los destinatarios también pueden ser filiales del Grupo Veolia ubicadas en la Unión Europea (UE) o fuera de la UE, entendiéndose que cualquier transferencia de Datos fuera de la UE se realizará en las condiciones del artículo "Transferencia de Datos fuera de la UE" (**Unión Europea**) que figura a continuación.

Cada filial receptora podrá, en su caso, ser encargada o responsable del tratamiento de los Datos recibidos.

Los Datos también pueden ser transferidos/utilizados por terceros bajo las siguientes condiciones:

- **Datos cedidos a autoridades y/u organismos públicos**

De acuerdo con la Normativa vigente, los Datos podrán ser cedidos a las autoridades competentes previa solicitud y en particular a organismos públicos, exclusivamente para el cumplimiento de obligaciones legales, funcionarios judiciales, funcionarios ministeriales y órganos encargados de cobro de deudas, así como en el caso de la búsqueda de los autores de delitos cometidos en Internet.

- **Datos comunicados a terceros**

Los Datos pueden comunicarse o hacerse accesibles a los subcontratistas, proveedores y proveedores de servicios de terceros del Editor (como el host del Sitio, los proveedores de servicios técnicos y/o de TI de Veolia Argentina).

· **Redes sociales**

El Usuario tiene la posibilidad de compartir las páginas que le interesan en las redes sociales haciendo clic en los botones de compartir.

La recopilación de información mediante los botones para compartir en redes sociales está sujeta a las políticas de privacidad de estos terceros. Lo invitamos a leer las políticas de estas redes sociales para conocer cómo se utilizan sus datos personales.

Ejercicio de los derechos del Usuario

De conformidad con la LPDP, todo Usuario persona física tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar y portar los Datos que le conciernen.

El Usuario también tiene derecho a definir directivas generales y específicas que definan la forma en que pretende ejercer sus derechos, después de su muerte.

Para todo tratamiento realizado en el marco del Sitio y sólo en este marco, independientemente de la Entidad responsable del tratamiento, el Usuario podrá ejercer sus derechos,

- escribiendo a: ar.proteccion-datos@veolia.com o
- por correo a: Veolia Argentina– Tronador 4890, Piso 11°, Ala Norte, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP C1430DNN).

El solicitante deberá estar suficientemente identificado en la solicitud. Cuando el Editor tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud se le podrá solicitar que facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad. En caso que se actúe a través de representación legal deberá aportarse, además, documento de identidad y documento acreditativo de la representación del representante.

El Editor recuerda que el Usuario puede, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de los Datos que le conciernen.

Se especifica que si el Usuario ejerce algunos de sus derechos anteriores, es posible que el Editor no pueda realizar las acciones necesarias para lograr los fines descritos anteriormente, o que el Usuario no pueda utilizar la totalidad o parte de los Servicios.

El Editor tiene la obligación de mantener actualizados los Datos recopilados de los Usuarios. Por lo tanto, se recomienda que el Usuario informe al Editor de cualquier cambio que le concierna enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ar.proteccion-datos@veolia.com.

Duración del almacenamiento y archivo de los datos

Los Datos del Usuario no se conservarán más allá del tiempo estrictamente necesario para las finalidades

perseguidas en el presente y de conformidad con la LPDP.

En este sentido, los datos recabados para dar respuesta a las solicitudes de información y consultas de los Usuarios se conservan de forma activa durante 18 meses desde el registro de la solicitud del Usuario.

Posteriormente, los Datos se conservan en un archivo (no activos) intermedio para permitir a Veolia Argentina defenderse en el contexto de posibles acciones legales o con el fin de prevenir y detectar infracciones penales o con el objetivo de permitir el suministro de estos Datos a la autoridad judicial.

Transcurrido el plazo de prescripción, los datos de usuario se eliminarán de forma permanente.

Es probable que el Editor conserve Datos anónimos, con el fin de producir estudios estadísticos. En ningún caso estos estudios permiten identificar a los Usuarios, y únicamente se relacionan con las tendencias resultantes de sus Datos Agregados.

Seguridad

El Editor toma las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los Datos y prohibir el acceso no autorizado o la divulgación de los Datos del Usuario. Sin embargo, el Editor no puede garantizar la eliminación de cualquier riesgo de apropiación indebida, alteración, reproducción ilícita o mal uso de los Datos.

La Base de Datos creada cuando se envía una solicitud de Usuario a través del formulario de contacto es estrictamente confidencial. Veolia Argentina se compromete a tomar todas las precauciones útiles, las medidas organizativas y técnicas apropiadas para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos y, en particular, para evitar que sean distorsionados, dañados o accedidos por terceros no autorizados.

Para prevenir accesos no autorizados, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de los Datos Personales, Veolia Argentina ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los Datos Personales recopilados. Veolia Argentina resguarda los Datos Personales de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad, monitoreo, procedimientos y auditorías que resulten aplicables de acuerdo a la LPDP, incluyendo la Res. AAIP 47/2018.

Veolia Argentina declara, manifiesta y garantiza que se esfuerza por proteger la privacidad de los Titulares del Dato y sus Datos Personales. Sin embargo, los Titulares del Dato reconocen que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

El Sitio podrá contener links a ciertos sitios web de terceros. Si el Titular del Dato sigue un link a cualquiera de esos sitios web, deberá tener en cuenta que estos sitios tienen sus propias políticas de privacidad y términos y condiciones de uso y Veolia Argentina no es responsable por esas políticas de privacidad ni términos de uso.

Transferencia de datos fuera de la Unión Europea

General. En caso de transferencia de Datos de Usuario a una filial del Grupo Veolia o a un tercero ubicado fuera de la Unión Europea, Veolia Argentina asegura que el país de destino ha sido objeto de una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea. De lo contrario, Veolia Argentina se compromete a regular la transferencia utilizando los instrumentos legales apropiados, en particular las Cláusulas contractuales tipo estándar de la Comisión Europea.

Tercerización de servicios. Al igual que muchas compañías, en forma ocasional la Empresa subcontrata a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información, con lo cual es posible que a tales

efectos la Empresa comparte sus datos personales con terceros contratados a tal efecto. En estos casos, la Empresa obliga a dichos terceros a proteger los Datos Personales con medidas de seguridad apropiadas, y les prohíbe el uso de los Datos Personales para fines propios o les impide que divulguen los Datos Personales a otros, obligándose tales terceros a destruir los Datos Personales luego de concluida la prestación a la Empresa, conforme lo prescripto por el art. 25 de la LPDP.

Transferencia internacional de Datos Personales. En caso de que para compartir los datos personales con los terceros antes mencionados fuese necesario -a exclusivo criterio de AESA- realizar una transferencia internacional de datos personales, Ud. presta su consentimiento expreso a tal efecto, comprometiéndose AESA a cumplir con todos los recaudos de la LPDP a tal efecto.

Nuestros Proveedores. Veolia Argentina cuenta con una serie de proveedores que debe contratar para operar sus servicios, y algunos de ellos pueden procesar los Datos Personales que la empresa recopila. Por ejemplo, empresas que prestan servicios de alojamiento de datos, atención al cliente, autenticación y validación de registros, empresas de publicidad, entre otros. En la medida de lo posible, Veolia Argentina busca evaluar cuidadosamente a los proveedores y contrae con ellos obligaciones contractuales de seguridad de la información y protección de Datos Personales.

Socios Comerciales. Además de los proveedores, ocasionalmente Veolia Argentina puede compartir Datos Personales con sus socios comerciales, para que sea posible ofrecerle un determinado producto o servicio o una condición especial.

Agencias de Marketing y/o Publicidad. Veolia Argentina podría utilizar empresas de marketing, como, asimismo, sistemas de análisis de datos, herramientas de correo y API de notificaciones, con el fin de enviarle comunicaciones, contenidos y anuncios personalizados, para lo cual Veolia Argentina puede compartir sus datos personales con tales agencias.

Requisitos legales. Veolia Argentina se reserva el derecho de divulgar cualquier Dato Personal que tenga sobre un Titular del Dato si un tribunal la obliga a hacerlo o ante la solicitud de una entidad gubernamental, o si Veolia Argentina considera que es necesario o conveniente para cumplir con la ley o para proteger o defender los derechos o propiedad de Veolia Argentina. Asimismo, Veolia Argentina se reserva el derecho de conservar los Datos Personales y procesar dicha información para cumplir con normativas contables y fiscales.

Si el Usuario desea obtener más información sobre cómo Veolia Argentina protege sus Datos o desea obtener una copia de los instrumentos legales implementados, el Usuario puede solicitarlo a la siguiente dirección: ar.proteccion-datos@veolia.com.

5) Aviso protección de datos en el formulario de contacto

Veolia Argentina, Veolia Environnement y la zona delegada de América Latina se comprometen a proteger y respetar tu privacidad, y sólo usaremos tu información personal para administrar tu cuenta y contestar a tu solicitud y proporcionarte los productos y servicios que nos solicitaste.

De vez en cuando, nos gustaría ponernos en contacto contigo para informarte sobre otros productos y servicios, así como sobre otros contenidos que puedan interesarte. Si aceptas que nos comuniquemos contigo para este fin, marca la casilla a continuación:

Acepto recibir otras comunicaciones sobre servicios y productos y otros contenidos que ofrece Veolia Argentina.

Puedes darte de baja de estas comunicaciones en cualquier momento. Para obtener más información sobre cómo darte de baja, nuestras prácticas de privacidad y cómo nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad,

consulta con nuestra política de privacidad.

Al hacer clic en Enviar, aceptás que Veolia Argentina, Veolia Environnement y la zona delegada de América Latina almacene y procese la información suministrada arriba para proporcionarte el contenido solicitado.

De conformidad con la Res. AAIP 14/2018, le hacemos saber que: *"El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326". "La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales".*

6) Customer Hub Portal <https://customer-portal.veolatam.com/Account/Login>

Veolia tratará sus datos para gestionar su acceso al Customer Hub. Puede consultar toda la información sobre el tratamiento de sus datos personales en <https://www.veolia.com/latamib/es/politica-privacidad>

7) Cambios a la Política de Privacidad.

Veolia Argentina se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad periódicamente. Los Titulares del Dato se comprometen a revisar regularmente estas Políticas de Privacidad a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido, aplicándose al respecto lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Cuando se trate de cambios sustanciales, lo informaremos a través de su publicación en el Sitio. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigor desde el momento de su publicación.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 29 de junio de 2023.-