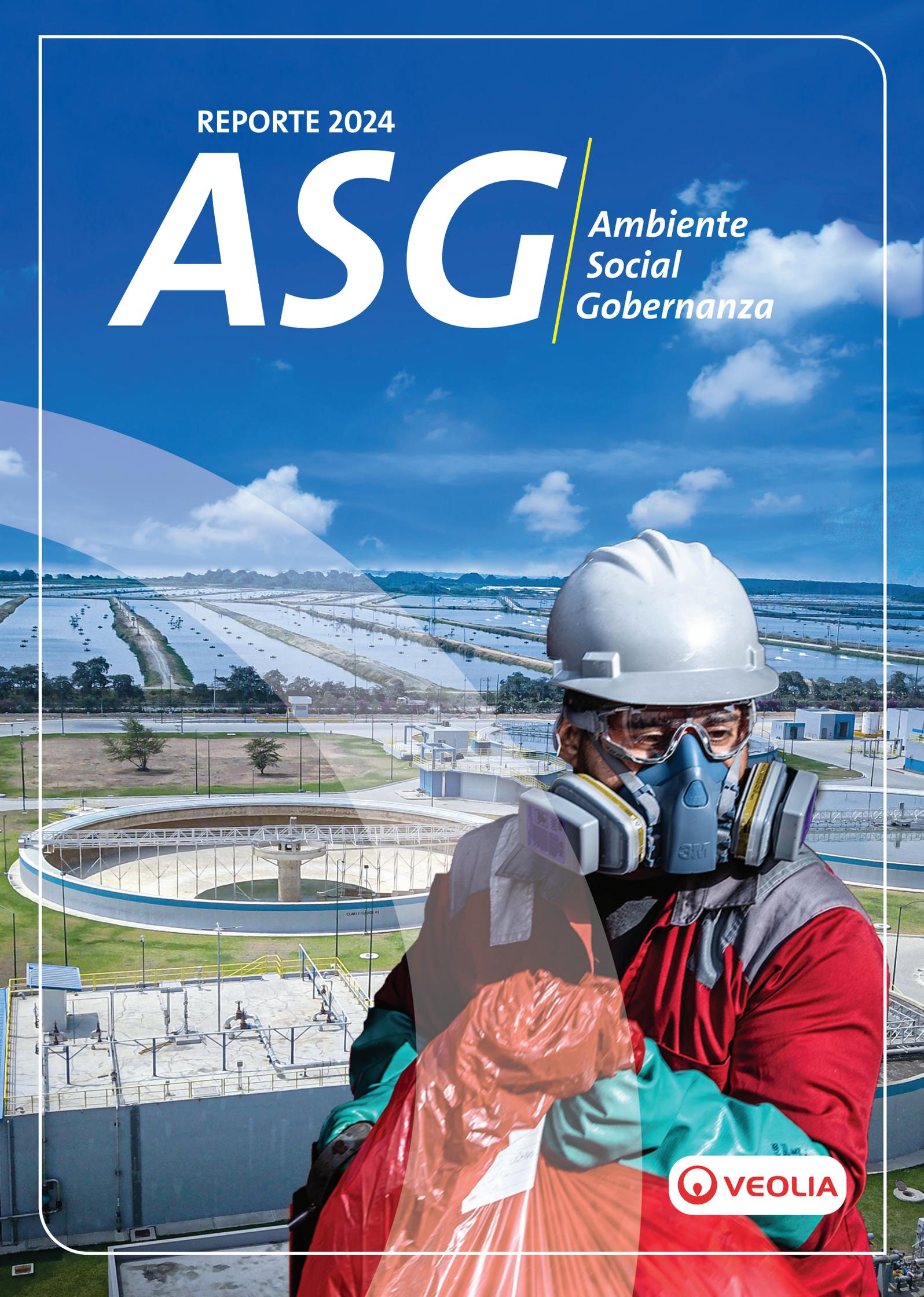


REPORTE 2024

ASG

*Ambiente
Social
Gobernanza*



CONTENIDO

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR	4
NUESTRA HISTORIA	5
NUESTRO PROPÓSITO	8-13
Nuestro desempeño/Impacto	20-23
Plan estratégico:GreenUp	24-27
Estrategia de sostenibilidad	
¿Quiénes somos?	
Nuestra misión: Gestionar los recursos del mundo	
NUESTRAS SOLUCIONES	14-16
Agua	
Residuos	
Energía	
¿Qué nos hace diferentes en Veolia?	
CIFRAS RELEVANTES	18-25
AMBIENTE	
Agua	
Innovación	
Residuos	
Emisiones	
Reconocimientos ambientales	
Biodiversidad	
SOCIAL	26-33
Nuestra fuerza de trabajo	
Compromiso con nuestros colaboradores	
Formación	
Salud y seguridad laboral	
Diversidad e inclusión	
Impacto a la sociedad. Nuestro beneficio a los ecuatorianos	
GOBERNANZA	34-38
Garantizar la ética de Veolia	
Garantizar el respeto por los derechos humanos	
Panel de sostenibilidad	

MENSAJE DE NUESTRO **DIRECTOR**

En Ecuador, Veolia busca consolidar nuestro camino a ser líderes en la **transformación ecológica**. Enfocamos nuestra labor en la gestión del agua, residuos y energía, destacando por nuestra alta calidad y tecnificación. Los valores fundamentales que guían nuestra organización son: respeto, solidaridad, innovación, compromiso con el cliente y responsabilidad.

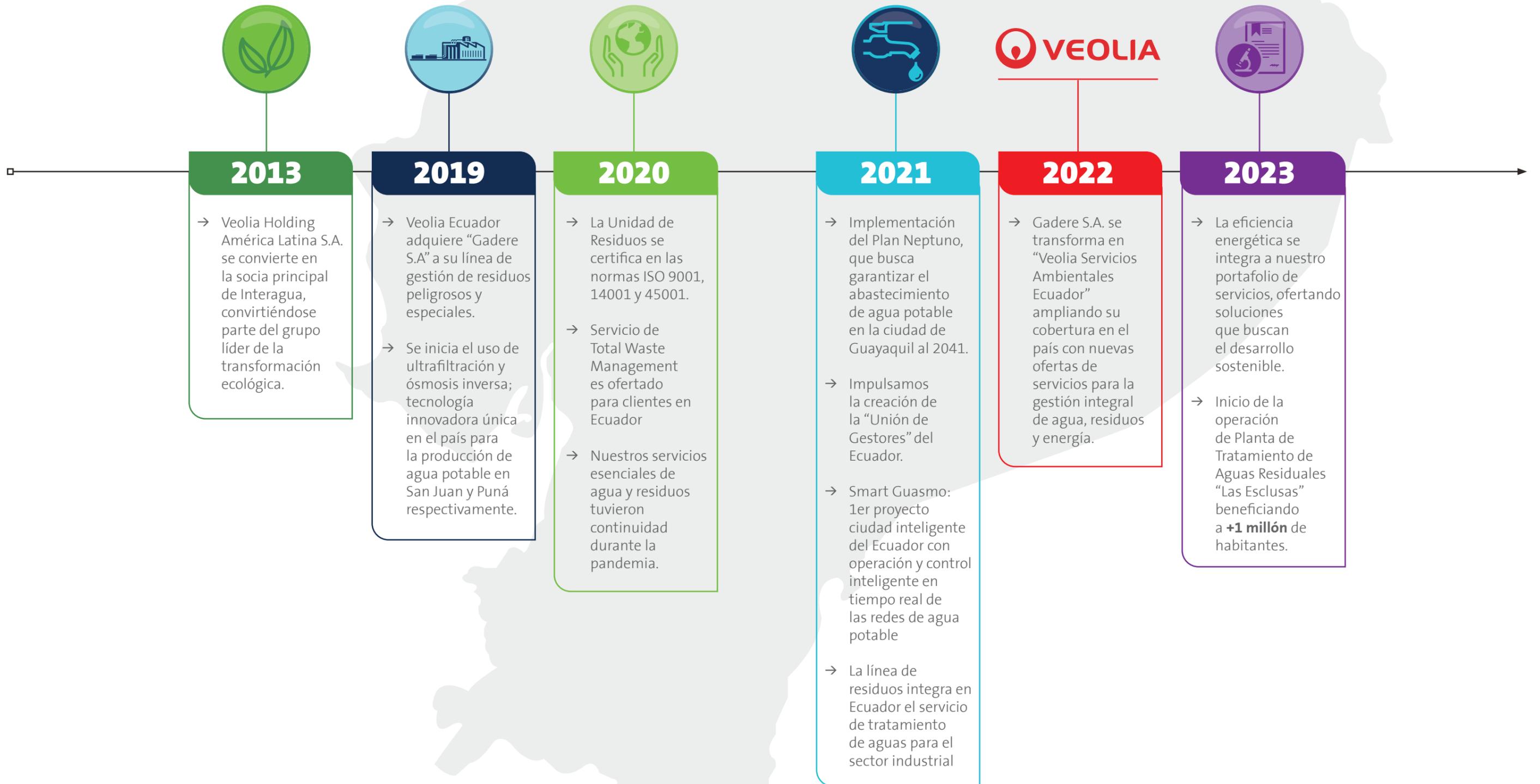
Con entusiasmo les presento el primer informe ASG: ambiental, social y de gobernanza (ESG por su sigla en inglés) de las compañías que forman el grupo Veolia en Ecuador, correspondiente al año 2023, donde resaltamos información en los aspectos de la sostenibilidad, incorporada en nuestras operaciones del grupo mediante el desempeño multifacético. Es la herramienta que seguimos para dirigir y transformarnos, la cuál define su éxito por su utilidad, y considera los temas económicos, sociales y ambientales como un todo indivisible.

Este reporte agrupa la ardua labor y esfuerzos para que nuestros servicios reflejen estándares que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, del planeta, de nuestros colaboradores, de los accionistas y de la sociedad, alineados al propósito del Grupo Veolia y nuestro plan estratégico IMPACT 2023, asentando el camino hacia Greenup 24 - 27 para lograr nuestra gran meta NET ZERO al 2050.

Jerome Cardineau,
Director General



NUESTRA HISTORIA



2013

→ Veolia Holding América Latina S.A. se convierte en la socia principal de Interagua, convirtiéndose parte del grupo líder de la transformación ecológica.

2019

→ Veolia Ecuador adquiere “Gadere S.A.” a su línea de gestión de residuos peligrosos y especiales.
 → Se inicia el uso de ultrafiltración y ósmosis inversa; tecnología innovadora única en el país para la producción de agua potable en San Juan y Puná respectivamente.

2020

→ La Unidad de Residuos se certifica en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.
 → Servicio de Total Waste Management es ofertado para clientes en Ecuador
 → Nuestros servicios esenciales de agua y residuos tuvieron continuidad durante la pandemia.

2021

→ Implementación del Plan Neptuno, que busca garantizar el abastecimiento de agua potable en la ciudad de Guayaquil al 2041.
 → Impulsamos la creación de la “Unión de Gestores” del Ecuador.
 → Smart Guasmo: 1er proyecto ciudad inteligente del Ecuador con operación y control inteligente en tiempo real de las redes de agua potable
 → La línea de residuos integra en Ecuador el servicio de tratamiento de aguas para el sector industrial



2022

→ Gadere S.A. se transforma en “Veolia Servicios Ambientales Ecuador” ampliando su cobertura en el país con nuevas ofertas de servicios para la gestión integral de agua, residuos y energía.

2023

→ La eficiencia energética se integra a nuestro portafolio de servicios, ofertando soluciones que buscan el desarrollo sostenible.
 → Inicio de la operación de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “Las Esclusas” beneficiando a **+1 millón** de habitantes.

NUESTRO PROPÓSITO

Veolia diseña y despliega soluciones útiles y concretas para la gestión del agua, los residuos y la energía que están contribuyendo a cambiar el rumbo, siendo líder mundial en la transformación ecológica.

TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA, ES NUESTRO
PROPÓSITO

La transformación ecológica reúne todas aquellas acciones destinadas a conciliar el progreso humano y la protección del medioambiente.

En los diferentes territorios, desarrollamos e implementamos soluciones para descontaminar y preservar nuestros recursos vitales; soluciones diseñadas para descarbonizar y para adaptarlas a las consecuencias del cambio climático.

Nos movilizamos en todo el mundo, respetando cada cultura, para mejorar la salud y la calidad de vida de las comunidades.

En Veolia, queremos ser útiles a tantas personas como sea posible, tratando las cuestiones económicas, sociales y ambientales como un todo inseparable.

Nuestro desempeño Impact 20-23

A continuación te presentamos los resultados del año 2023:

INDICADORES	2022	2023
Compromiso de los colaboradores	97%	97%
Seguridad en el trabajo	4,15 índice de frecuencia	2,5 índice de frecuencia
Formación de los colaboradores y empleabilidad	49 horas	53,51 horas
NRW (Non Revenue Water)* Gestión Sostenible de los Recursos Hídricos	51,61%	49,7%
Acceso a los Servicios Esenciales (agua y saneamiento)	2,97 millones de habitantes	3,01 millones de habitantes
Ética y cumplimiento	98%	98%
NPS (Net Promoter Score)	45,30%	46%
ROCE (Rendimiento del Capital Invertido)	14,16%	15,14%
Crecimiento de los Ingresos (Revenue)	\$219,12 millones	\$227,69 millones
Rentabilidad	\$7,34 millones	\$8,47 millones
Capacidad de Inversión	\$34,37 millones	\$42 millones

Nota: Todos los indicadores son correspondientes a resultados Veolia país.
*Indicador aplica sólo a la línea de agua "Interagua"

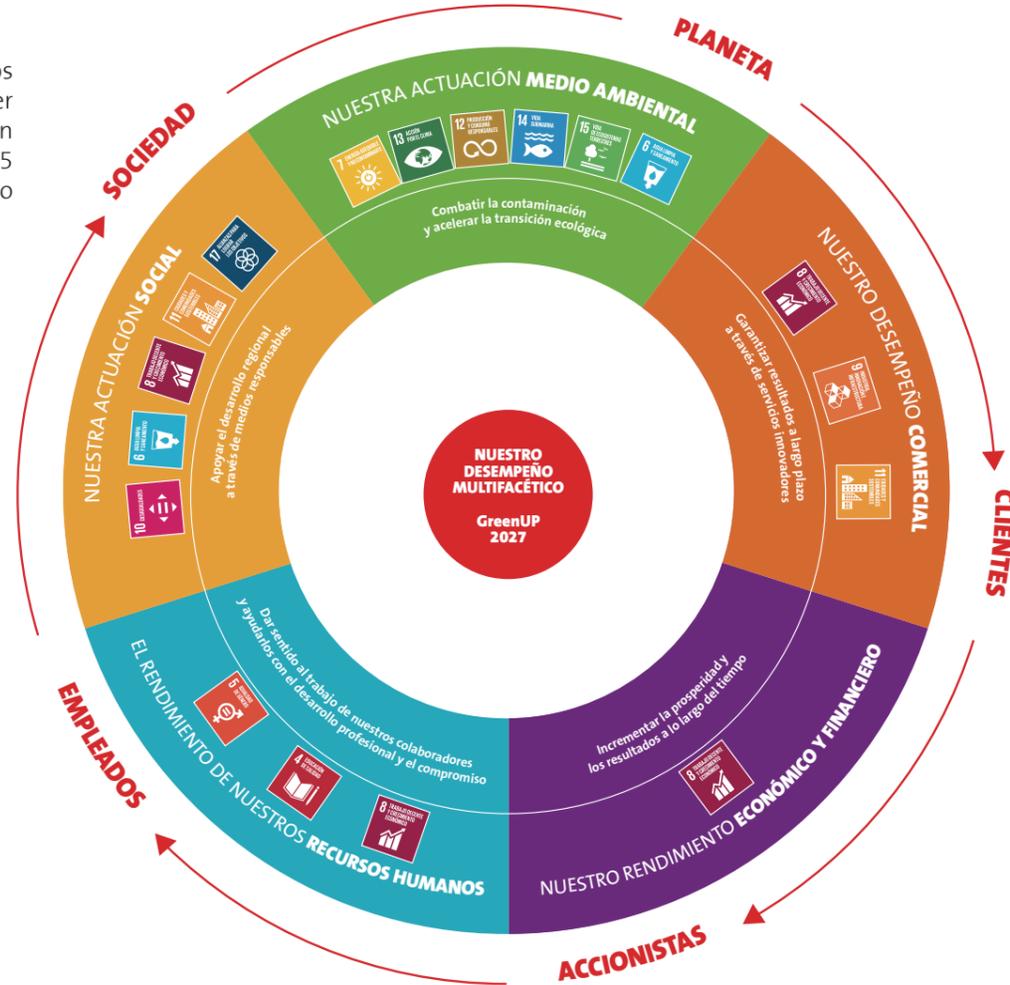
Plan estratégico: GreenUp 24-27

La conciencia ecológica ahora debe canalizarse hacia una acción efectiva, que protege en lugar de castigar, que reconcilia la economía con la ecología y la salud humana con el medio ambiente. Este es el significado de nuestro nuevo programa estratégico: ¡GreenUp 24-27!

“Con GreenUp, Veolia se convierte en el mejor catalizador de la transformación ecológica para las ciudades y las industrias, listo para aprovechar las oportunidades creadas por la demanda de las poblaciones en todas partes del mundo”

-Estelle Brachlianoff, CEO de Veolia.

Esta nueva ruta que nos impulsa cada día más a ser líderes de la transformación ecológica, adapta sus 5 dimensiones del desempeño multifacético:



Estrategia de sostenibilidad

Enmarcados en el propósito de “ser líderes de la transformación ecológica”, hemos desarrollado la ruta de sostenibilidad para Veolia Ecuador, con una visión clara: **Ser el socio estratégico regional de referencia para los municipios, las industrias y los actores económicos y sociales; en la atención de sus necesidades y objetivos de desarrollo sostenible. Aplicando principios de economía circular y descarbonización para brindar servicios ambientales eficientes e innovadores en los tres segmentos de Veolia: agua, energía y residuos.**

Esta estrategia se desarrollará bajo 5 pilares:

PILAR	OBJETIVO
VEOLIA	MARCA E IMAGEN Ser referente en el mercado, explotando las fortalezas de nuestra marca e imagen, para agregar valor a nuestros servicios/productos actuales y futuros.
	USO CONSCIENTE DE RECURSOS Reducir/Optimizar el consumo de recursos naturales y el impacto ambiental en el desarrollo de todas nuestras actividades, garantizando la calidad del servicio o producto entregado a nuestros clientes.
	ECONOMÍA CIRCULAR Y DESCARBONIZACIÓN Liderar la aplicación/identificación de proyectos de acción climática, que contribuyan a los objetivos de descarbonización priorizando las soluciones basados en naturaleza.
	BIENESTAR DE CLIENTES Establecer canales de comunicación y soporte continuo con el consumidor/cliente para hacer frente a las variaciones del entorno, garantizando rentabilidad y sostenibilidad.
	FORTALECER TEJIDO SOCIAL Preparar a nuestros colaboradores y proveedores para afrontar las nuevas demandas del mercado, mediante innovación y competencias adecuadas, así como generar impacto en calidad de vida de las comunidades en las que operamos.

Sentando las bases para cumplir con nuestro objetivo de ser Net Zero al 2050.

¿Quiénes somos?

En todos los continentes, Veolia acompaña a las entidades de los sectores público y privado a gestionar, optimizar y valorizar sus recursos. Con casi **178 000** empleados en todo el mundo, diseñamos y proporcionamos soluciones de gestión de agua, residuos y energía que contribuyen al desarrollo sostenible de comunidades e industrias. En Ecuador, nuestras líneas de negocio son representadas por Interagua C. Ltda, Veolia Servicios Ambientales y Veolia Ecuador S.A.



Interagua



Operado por  VEOLIA

Nuestra misión: Gestionar los recursos del mundo

Proporcionar recursos al mundo ayudando a nuestros clientes a abordar sus desafíos ambientales y de sostenibilidad en materia de **energía, agua y residuos**. Esto significa mejorar la eficiencia energética de nuestros clientes, gestionar mejor su agua y aguas residuales y maximizar el potencial de la valorización de sus residuos.

NUESTRAS SOLUCIONES



AGUA



- Operación y mantenimiento de sistemas de tratamiento de agua de proceso y agua de alta pureza
- Servicios de Gestión Comercial: Lectofacturación, Gestión de Cobro, Cortes y Reconexiones, Gestión de Cartera, Catastro de Usuarios e instalación de medidores
- Multi-diagnóstico de la red de agua industrial y de hospitales
- Telemetría
- Proyectos de reducción de ANC (Agua No Contabilizada)
- Catastro de Redes de Agua Potable y Alcantarillado
- Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en sector industrial, municipal, y hospitalario
- Servicios de limpieza, inspección de colectores y ramales de alcantarillado
- Diagnóstico de las descargas y/u operación PTAR/PTAP
- Otros servicios asociados al control sanitario y ambiental (control de legionella, etc.)
- Desarrollo de proyectos de inversión a largo plazo
- Reducción de intensidad de consumo de agua mediante eficiencias.



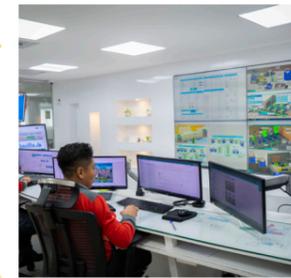
RESIDUOS



- Recolección, transporte, valorización, tratamiento y disposición de residuos y desechos peligrosos, no peligrosos, especiales, sanitarios.
- Total Waste Management (servicios onsite): clasificación, recolección interna, administración de centros de acopio, acondicionamiento de residuos, gestión y aprovechamiento de residuos no peligrosos, tratamiento y disposición.
- Barrido, recolección, transporte de residuos.
- Estudios de caracterización de residuos sólidos peligrosos, no peligrosos y especiales
- Diseño construcción y operación de parque tecnológicos ambientales que incluyen procesos de aprovechamiento, disposición final de residuos y desechos peligrosos, no peligrosos, especiales
- Cierre técnico de botaderos
- Desarrollo de proyectos de inversión a largo plazo



ENERGÍA



- Operación y mantenimiento de infraestructuras
- Operación y mantenimiento de las plantas energéticas suministrando energía transformada.
- Operación y mantenimiento con garantía de eficiencia energética
- Hubgrade: servicios de medición, monitoreo y reporte inteligente
- Servicios multitécnicos para infraestructuras, servicios de mantenimiento preventivo y predictivo, acondicionamiento de instalaciones
- Diseño e implementación de proyectos de producción de energía de bajo carbono.

Nuestras actividades son ejecutadas bajo los estándares ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad, ISO 37001:2017 Sistema de Gestión Antisoborno, ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de Energía. Nuestro servicio de agua potable cuenta con el Sello de Calidad INEN 1108:2020 y nuestro laboratorio de aguas y de medidores se encuentran acreditados bajo la norma 17025:2018 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.



¿Qué nos hace diferentes en Veolia?



Desarrollo profesional:
A través de programas de formación y crecimiento, Veolia se compromete a mejorar las habilidades y competencias de todos los colaboradores.



Innovación: Integrado en nuestro ADN, para la búsqueda constante de innovación y la creatividad son fundamentales para el desarrollo de soluciones.



Responsabilidad Social Corporativa: Veolia se compromete a ser un actor responsable con la comunidad y el planeta, reflejando el apoyo activo a las iniciativas sociales, promoción del bienestar de los colaboradores y los esfuerzos por transformar la realidad ambiental de cada uno de los territorios donde opera.



Prevención, Seguridad y Salud: Veolia tiene un enfoque inquebrantable hacia la protección de los colaboradores, estableciendo estándares no negociables que hacen parte integral de la cultura corporativa y que demuestran que la seguridad y el bienestar son prioritarios en la organización.



Sostenibilidad:
Veolia no solo adapta prácticas ambientales responsables, sino que lidera activamente la transformación hacia un futuro más sostenible.



Inclusión y diversidad: Veolia tiene la firme convicción de que la diversidad y la inclusión contribuyen a la creación de un ambiente laboral íntegro en el que cada voz y perspectiva aportan al éxito conjunto.



Cultura colaborativa:
En Veolia, todos los colaboradores trabajan unidos hacia objetivos comunes, creando un ambiente en el que las ideas fluyen, se promueve el trabajo en equipo y se construyen relaciones sólidas.



Oportunidad de movilidad: Los colaboradores tienen la posibilidad de trabajar en diferentes ubicaciones y participar en proyectos internacionales que amplíen sus perspectivas y experiencias profesionales.

CIFRAS RELEVANTES

Nuestro alcance en Ecuador

+3 millones
de habitantes atendidos en agua potable

2,1 millones
de habitantes atendidos en alcantarillado sanitario

+360 mil
puntos de recolección de residuos

177
ciudades atendidas

+6 millones
de habitantes beneficiados por la gestión de desechos sanitarios

Número de clientes industriales, hospitalarios y municipales



964
Clientes industriales



2
Clientes de aguas industriales



587
Clientes hospitalarios



6
Clientes municipales



385'313 233
Volúmenes de agua potable distribuidos (m³)



1 772
Colaboradores en el grupo Veolia Ecuador



7 475
Nuevas conexiones de agua potable



985
Nuevos clientes en el negocio de residuos



Desde el 2013 hemos reducido las emisiones en un acumulado de
29,7 kT CO₂

46%
Net Promoter Score como Veolia país



Energía

Desde el 2018 hemos puesto esfuerzos de eficiencia energética logrando una reducción acumulada de
+11 millones kWh
en nuestra Planta de potabilización "La Toma"*

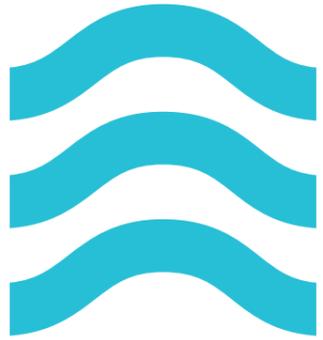
*Respecto al 2018



Residuos

+12 mil toneladas
tratadas bajo los procesos de incineración, esterilización, o gestionadas por aliados.

AMBIENTE



Agua

Hemos realizado grandes esfuerzos para lograr nuestra meta global de gestionar de forma sostenible los recursos hídricos:

- **+405 millones m³**
 Agua potabilizada para el alcance de la concesión de Interagua.
- **1,5 millones**
 Reducidos en la producción de agua potable. Gracias a la adecuada gestión de las redes de distribución de agua, aplicando las estrategias del PRANC (Plan de reducción de agua no contabilizada). Esta reducción contribuye a la conservación del río Daule; principal fuente de agua de la ciudad.
- **3 435 m³**
 Agua reusada para el enfriamiento de nuestro horno incinerador en Planta Petriño.
- **362 946 m³**
 Agua residual tratada para clientes industriales.
- **+65 millones de m³**
 Aguas residuales de la ciudad de Guayaquil tratados en el 2023.

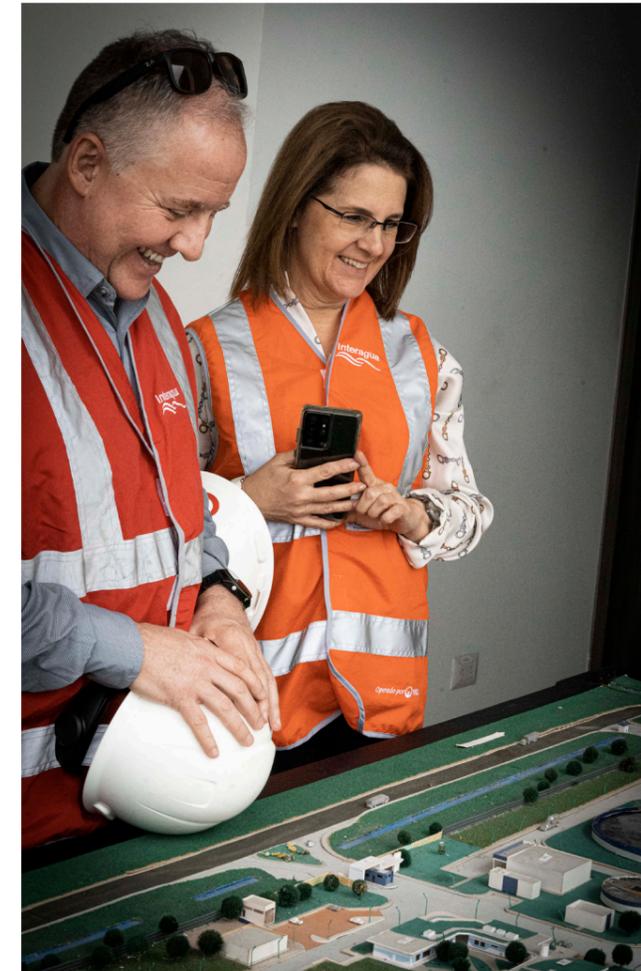
Limpieza de:

- **+140 mil metros lineales**
 Gracias al Plan de Mantenimiento de Aguas Lluvias 2022-2023 ejecutado en la ciudad de Guayaquil y sus parroquias rurales.
 - **24 233**
 Sumideros (simples, dobles, y buzón).
 - **122 949 m**
 de ramales y tirantes.
 - **20 000 m**
 de canaletas.
- Evitando la obstrucción de tuberías, mejorando el funcionamiento de los sistemas de drenaje pluvial en la ciudad, de manera que disminuyan los riesgos de inundaciones y la contaminación de cuerpos de agua.

Innovación

PTAR Las Esclusas:

Más de un millón de habitantes se benefician con la planta de tratamiento de aguas residuales Las Esclusas. Una de las bondades a destacar de la PTAR Las Esclusas es su eficiencia y capacidad de generar energía eléctrica a partir de biogás, aprovechando la materia orgánica removida del agua por medio de la digestión anaeróbica. El biogás constituye un combustible que genera electricidad para cubrir el **35%** de la energía que requiere la planta para su operación. La puesta en marcha de la PTAR Las Esclusas permitirá mejorar las condiciones sanitarias del sur de la ciudad de Guayaquil.





PRANC y Neptuno:

Innovación continua por el bienestar de los guayaquileños. Los proyectos Pranc y Neptuno han sido planificados y ejecutados con el objetivo de que en el futuro trabajen de la mano, rehabilitando las redes de agua potable y optimizando el servicio que ofrecemos para los hogares guayaquileños.



Plan de Reducción de Agua No Contabilizada (PRANC)

OBJETIVO:

Reducir las pérdidas de agua potable en las tuberías y redes

AVANCE FASE 2:
100% FINALIZADA

Proyecto Neptuno

OBJETIVO:

Garantizar el abastecimiento de agua potable de acuerdo al crecimiento poblacional en el largo plazo.



Residuos

Veolia Ecuador ha implementado mecanismos de actuación alineados con las metas de promover la economía circular, recuperar residuos y reducir el consumo de materias primas:

Recolectar y tratar los desechos limita el esparcimiento de la contaminación urbana e industrial al suelo, cuerpo de agua y la atmósfera. Gracias a la gestión adecuada de desechos peligrosos se ha logrado evitar la disposición incorrecta de **más de 12 mil toneladas** toneladas de residuos peligrosos hacia los rellenos sanitarios del Ecuador.

1 973 kg

gestionadas a nuestros clientes gracias a nuestro servicio TWM (Total Waste Management). Este consiste en gestionar los residuos generados por un cliente industrial, desde el punto de generación hasta un aprovechamiento o tratamiento final.

1 872 kg

reciclados gracias a nuestro programa interno Zero Waste

4,9 toneladas

de residuos recuperados en las Mingas con participación de Veolia Ecuador





Diseño circular (Proyecto Rebox)

Buscamos posicionarnos como un proveedor de la gestión completa de residuos dentro de toda la cadena de valor, por lo que lanzamos el proyecto denominado **Rebox** para la gestión de guardianes (contenedor de cortopunzantes) reusables en las unidades de salud. Este sistema es seguro y ambientalmente responsable para la gestión de objetos cortopunzantes, disminuyendo así la huella de carbono de cada generador, brindando a su vez una ventaja económica para nuestros clientes.

El sistema reutilizable REBOX (reusable containers) es seguro y ambientalmente responsable para la gestión de objetos cortopunzantes.

Disminuye la huella de carbono de cada generador, además que representa una ventaja económica para nuestros clientes.

Ventajas del proyecto Rebox



Reducir el plástico dispuesto en los rellenos sanitarios gracias a la gestión de aproximadamente **213 000** guardianes que pueden ser reusados hasta 600 veces.

- 

Cada vez que reutilizamos un contenedor disminuimos la cantidad de residuos tratados que disponemos en rellenos sanitarios.
- 

Proyecto en línea con los objetivos de la red mundial hospitales verdes y saludables para la Agenda Global Hospitales Verdes y Saludables.
- 

Ahorro financiero por el valor de adquisición de guardianes reutilizables.
- 

Mejor almacenamiento de los desechos cortopunzantes.



Emisiones

- 

Hemos logrado reducir **14,2** toneladas gracias a la disminución del uso de combustible por el aprovechamiento del poder calorífico de nuestro desechos en el tratamiento de incineración.
- 

Nuestro esfuerzo por reducir las emisiones nos ha llevado al cálculo del Inventario de emisiones GEI de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Toma, periodo 2022, verificada por SGS, en cumplimiento de requisitos de norma ISO 14064-1:2018 y el Programa Carbono Cero Ecuador. La Planta La Toma, representa **28 mil** tCO₂e, por esto es relevante conocer y enfocar los esfuerzos en su reducción.

La misión del grupo Veolia es ser Net Zero al 2050

Reconocimientos ambientales

Proyecto Punto Verde La Toma

Interagua recibió la certificación "Punto Verde" por parte del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE). El proyecto de reemplazo de los impulsores de los equipos de bombeo, logró una reducción del **2,05%** en el consumo de energía total desde el 2017 al 2021. Este proyecto significó una reducción equivalente a **1 167** toneladas de CO₂e sumando a nuestro compromiso de descarbonización.



Reconocimiento al Mérito Ambiental

La dirección de ambiente y preservación de áreas verdes del M.I. Municipio de Guayaquil destacó la labor de Veolia por el constante apoyo en la ejecución de acciones a favor de la preservación y biodiversidad de Guayaquil.



Biodiversidad

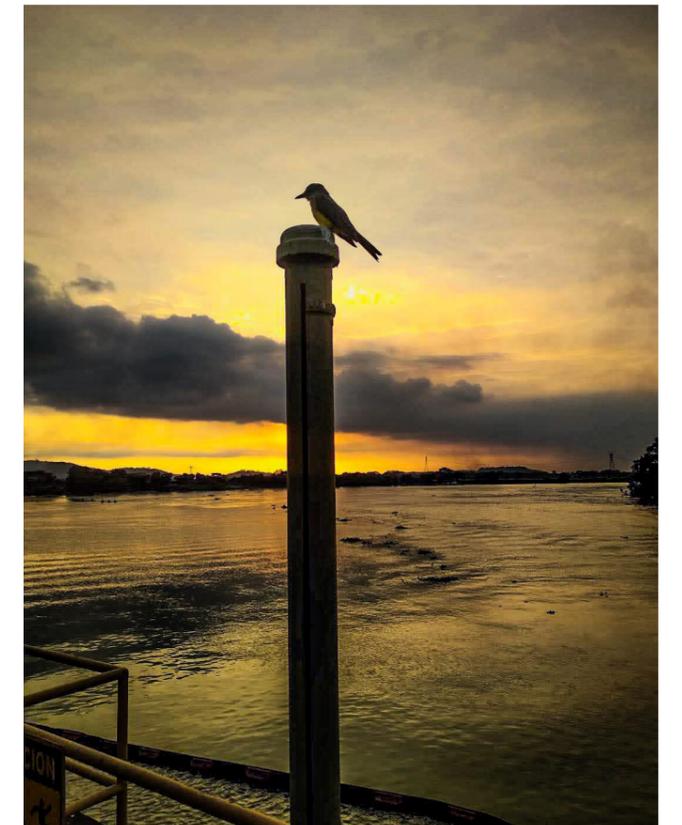
En Veolia, creemos firmemente que al preservar los ecosistemas que nos rodean y aumentar la cantidad de áreas verdes, la naturaleza se convertirá en un valioso aliado para enfrentar el cambio climático, proteger la biodiversidad y recuperar nuestros recursos.

En el 2023, ejecutamos varias acciones a favor de la biodiversidad de nuestra PTAR "Lagunas Guayacanes Samanes" y Planta potabilizadora "La Toma"; tales como el cambio de luces tradicionales por luminaria LED en las instalaciones, con el fin de reducir la contaminación lumínica y evitar perturbaciones a la vida silvestre.



Obtuvimos **45** reportes de avistamiento de biodiversidad por parte de nuestros colaboradores y contratistas. La especie con mayor avistamiento fue la iguana verde (Iguana iguana), con un total de **10** individuos reportados. También, se reportaron los avistamientos de un ocelote (*Leopardus pardalis*) y el nido de cocodrilo de la costa (*Crocodylus acutus*) en Pantanos Secos, además de un cocodrilo de la costa cercano a la PTAR Belohorizonte, caso al cual se asistió en conjunto con la Fundación Sacha y la Dirección de Bienestar Animal del Municipio.

- A lo largo del año, hemos sido partícipes de la siembra de **450** árboles en 4 zonas reforestadas. Las especies nativas sembradas fueron: Guachapelí, Fernán Sánchez, Caña Guadúa.
- Colaboramos con la elaboración de **+300** hoyos para Guayaquil Siembra 2023, una iniciativa organizada por el M.I. Municipio de Guayaquil, el mes de noviembre donde participamos junto a más de **400** familias que se unieron a la jornada de la Siembratón, donde se plantaron **1 800** árboles de diversas especies con el propósito de revitalizar los espacios verdes de la ciudad.

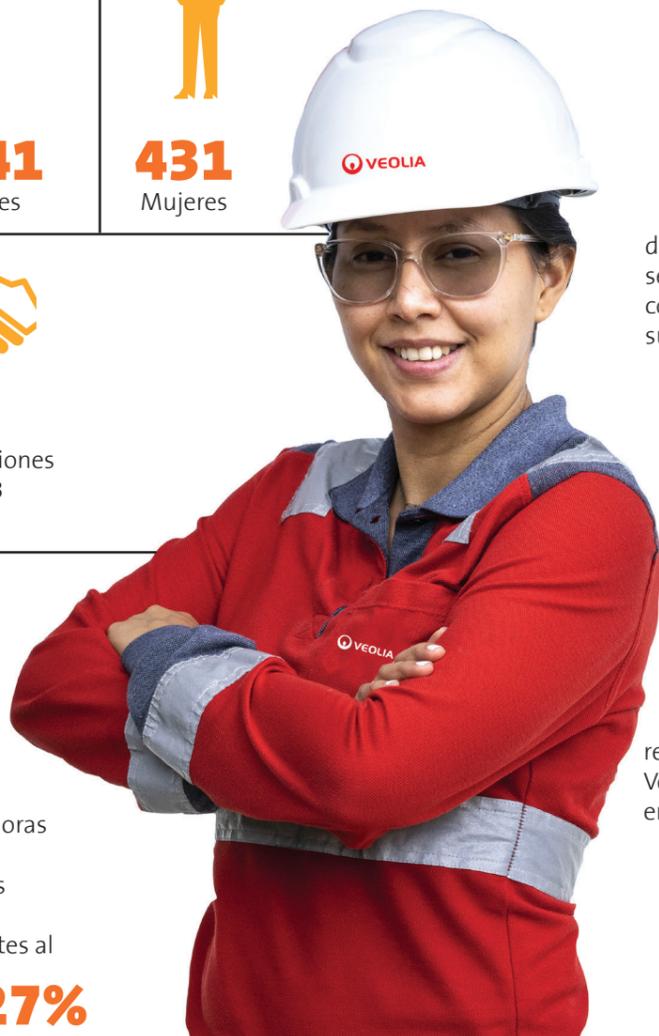


1er. lugar concurso de fotografía. David Alvarez, Asael Vera, Verónica León
 Planta La Toma

SOCIAL

Nuestra fuerza de trabajo

Brindamos igualdad de oportunidades para el crecimiento y desarrollo de nuestro equipo. Ser una empresa responsable implica cuidar la salud, el bienestar y el desarrollo de nuestros colaboradores, y promover la equidad y la inclusión. Contamos con:



Compromiso con nuestros colaboradores

Durante el año 2023, se realizó la encuesta Voice of Resources a **1 622** colaboradores de Veolia Ecuador con una tasa de participación del **98%** de la nómina país, con el fin de dar a conocer la voz de los colaboradores. Con los resultados se definen las áreas de progreso en consonancia con nuestro propósito y en beneficio de todas nuestras partes interesadas.



97%
de los colaboradores se encuentran comprometidos con su trabajo



79%
se considera sensibilizado con nuestro propósito, el 99 de este grupo siente que contribuye a la razón de ser de Veolia: Ser líderes de la transformación ecológica



95%
recomendarían a Veolia como marca empleadora



92%
en nuestro índice diversidad e inclusión

Formación



Dedicamos recursos a capacitaciones cualificadas que proporcionan a nuestro recurso humano las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus objetivos.



53,51 horas
de formación por colaborador



Veolia Ecuador realizó **15 talleres "FRESCO"** con un alcance a **1 272 colaboradores**, quienes tuvieron la oportunidad de interiorizar, entender, vivir y conectar la problemática ambiental con las consecuencias que tienen las actividades humanas. A su vez, conocer las actividades de Veolia y cómo a través de su propósito busca ser líder de la transformación ecológica.



Brindamos capacitación a nuestros clientes: profesionales de la salud, hospitalarios e industriales, tuvimos un alcance de aproximadamente **+3 000** personas, a las cuáles se les impartió conocimiento sobre la correcta clasificación y almacenamiento de desechos peligrosos según el sector al que pertenecen. Permitted así, afianzar la responsabilidad del generador fomentando la cultura para una correcta gestión dentro de todo el ciclo de disposición y tratamiento final de los desechos.





Salud y seguridad laboral

Veolia considera que sus colaboradores son su recurso más valioso y se compromete a garantizar su seguridad y salud, así como la de sus clientes, proveedores y comunidades a las que sirve. Para lograrlo, Veolia cumple con todos los niveles de seguridad establecidos por la normativa ecuatoriana aplicable y mantiene altos estándares de prevención, seguridad y salud.

Permanente medimos y controlamos la Seguridad y Salud en el trabajo a través de indicadores que nos permiten gestionar el riesgo laboral.

Índice de Frecuencia de accidentes (IF)	2023
IF1	2,56
IF2	14,57

Nota: El IF es el grado de exposición de los/las trabajadores al riesgo laboral. El IF1 calcula el número de accidentes con días de baja, tomando en cuenta todos los días, laborables y no laborables. El IF2 es la suma de accidentes con días de baja y sin días de baja. Calculado en base a legislación ecuatoriana.

Índice de riesgo 2023 (iG)	Tasa de riesgo 2023 (iG)
0,01	3,44



1 954

Visitas de seguridad "Vivir"

72,57%

Cumplimiento de nuestros estándares de gestión de trabajos de alto riesgo (EGTAR)

Semana de la seguridad y salud en el trabajo

Desde el año 2017 la organización decidió dedicarle una semana al año a exponer nuestro compromiso con la seguridad. En el 2023 con el enfoque de reforzar el objetivo "cero accidentes", continuamos realizando diferentes actividades y concursos con los colaboradores:

- Activaciones en sedes administrativas y operativas.
- Reconocimiento a las sedes con mejor compromiso en la cultura de seguridad de Interagua.
- Congreso de contratistas; donde se reúnen todas las empresas que operan bajo el nombre de Interagua en una mañana de charlas y exposiciones relacionadas a Seguridad y Salud en el trabajo.
- "Webinars" y Visitas en todas las sedes operativas de Interagua y del grupo Veolia por parte de los proveedores donde pudieron hacer demostraciones de Equipos de protección individual, así como brindar alternativas y beneficio al colaborador.
- El equipo de La Toma estuvo presente en sedes administrativas realizando demostraciones de las actividades que se realizan en la planta y benefician a toda la ciudad.

Veolia Cares:

Política de beneficios para todos los resources

Veolia está convencido que sus colaboradores son su mayor activo y el futuro de la compañía. Con el fin de continuar cuidado de sus colaboradores y mantener el compromiso que la compañía tiene con cada uno de nosotros, Veolia ha decidido lanzar el programa "Veolia Cares". Este programa integra los beneficios que ya Veolia nos brinda y garantiza a cada colaborador los siguientes beneficios:

- Permiso parental
- Seguro de salud
- Prestaciones en caso de fallecimiento
- Apoyo a los cuidadores
- Día de voluntariado

Adicionalmente, Veolia participó activamente en ferias internas de nuestros clientes: Teodoro Maldonado, Hospital Clinica San Francisco, Arca Continental UIO, Cofimar, Inalecsa, Pronaca Durán, entre otros. A través de charlas se dio a conocer los diferentes tipos de servicios en agua, residuos y energía, buenas prácticas en prevención de riesgos laborales, así como también los canales de atención al cliente.



Diversidad e inclusión

En Veolia, trabajamos para crear fuerzas de trabajo más representativas, para nosotros es fundamental continuar garantizando la igualdad de género, la participación equitativa de nuestros colaboradores en todos los niveles y espacios de trabajo; desde nuestras plantas hasta la dirección corporativa.

Implementamos el “Protocolo de Atención y Protección Integral en casos de violencia, abuso y discriminación contra las mujeres, hombres y personas en especial situación de discriminación para gestionar denuncias generadas por cualquier tipo de acoso o discriminación para todo el grupo Veolia Ecuador”, buscando promover un ambiente laboral seguro y respetuoso para todas las personas, y establece rutas internas de atención y apoyo en caso de sufrir violencia, acoso y discriminación.



Veolia en Ecuador alcanzó el sello “Empresa Segura” la máxima distinción entregada a las compañías ecuatorianas que promueven un entorno saludable y respetuoso, donde la violencia y el acoso son inaceptables.

Impacto a la sociedad Nuestro beneficio a los ecuatorianos



Gestión de desechos sanitarios: contacto cero

La alcaldía de Cuenca, a través de la Empresa Pública de Aseo de Cuenca (EMAC-EP) junto a su socio estratégico Veolia, han implementado un nuevo proyecto que contempla vehículos totalmente equipados, para transportar los desechos hasta la planta de esterilización de Pichacay, convirtiendo así a la ciudad de Cuenca en la primera a nivel nacional en mantener contacto cero con los desechos sanitarios.

Este proyecto también incluye el componente tecnológico, adecuando la entrega de los manifiestos únicos de recolección de forma digital a cerca de **2 500** usuarios del servicio garantizando la trazabilidad en la recolección y transporte, así como la reducción del uso de papel.

Alrededor de Iberoamérica:

Uno de los objetivos centrales de esta campaña ha sido inspirar a alrededor de cuatro mil niños de cuarenta escuelas participantes a ser agentes de cambio en sus respectivas comunidades. Para lograrlo, se ha promovido una serie de temas ambientales vitales, incluyendo la gestión eficiente de los recursos, la protección de la biodiversidad, la economía circular, las energías renovables y el reciclaje, entre otros.

Los ganadores del año 2023 para las ciudades de Guayaquil, Cuenca y Riobamba:

- **Guayaquil:** Elias Izquierdo de la Escuela de Educación Básica Francisco Rovira Suárez.
- **Cuenca:** Carelys del Cisne Sanmartin Pesantez de la Unidad Educativa Alfonso Maria Borrero Parroquia Santa Ana.
- **Riobamba:** Joselyn Tuquinga de la Unidad Educativa Riobamba.

238 508

habitantes beneficiados por interagua gracias a los proyectos de inversión del 5to quinquenio.

7 551

clientes industriales y hospitalarios beneficiados por Veolia Servicios Ambientales, gracias al correcto tratamiento y disposición final de sus desechos peligrosos.

40

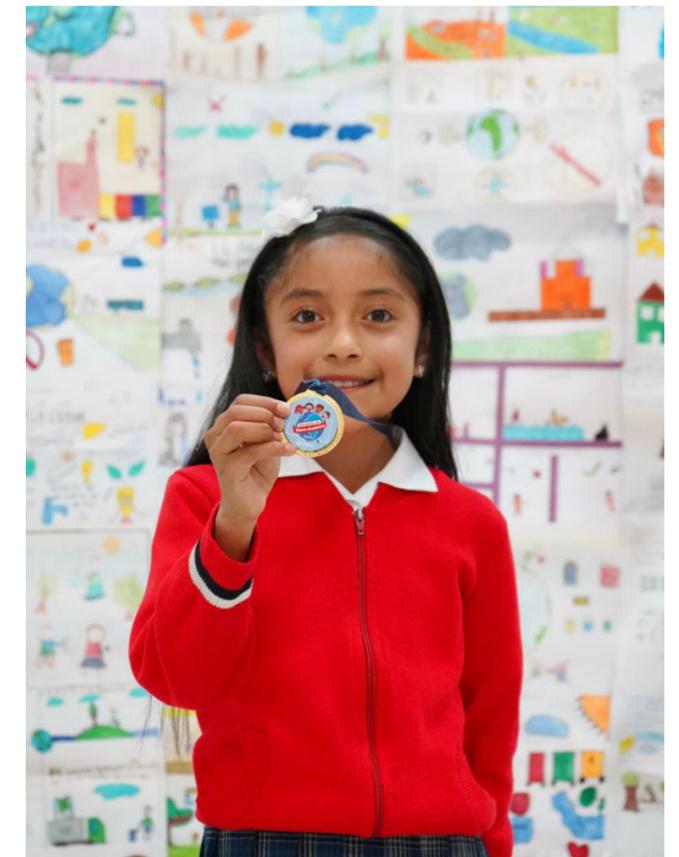
escuelas participantes en “Alrededor de Iberoamérica”

151

participantes en nuestro programa “Gasfitero amigo”

3 946

Personas impactadas con nuestro programa “Renovamos”



Run for diversity:

Uno de los objetivos centrales de esta campaña ha sido Veolia Ecuador corre por la DIVERSIDAD E INCLUSIÓN. Tres son los temas centrales de la campaña “Corre por la Diversidad” a nivel mundial: igualdad de género, discapacidad e inclusión intergeneracional. El 30 de septiembre cientos de empleados de Veolia Ecuador completaron los recorridos de 3 - 6 Km y 1 km para la categoría discapacitados en el parque Samanes de Guayaquil. Los participantes optaron por correr solos, en parejas, amigos y familia para reflejar su compromiso con la diversidad de edad, género, capacidades especiales. Los fondos recaudados en la competencia serán donados al Banco de Alimentos

¡Juntos luchamos por la diversidad e inclusión!



World Company Sport Games:

Marcelo Torres, Lady Cool, Roger Burbano y Steven Rebolledo representantes de Veolia Ecuador participaron en la World Company Sport Games en México, los prominentes deportistas exhibieron sus habilidades competitivas excepcionales, además personificaron el espíritu de equipo que distingue a Veolia. El evento contó con la participación de **400** empresas de **40** países europeos.

Veolia se enorgullece no solo de liderar en el ámbito empresarial, sino también de destacarse en los juegos deportivos, demostrando que el espíritu de equipo y la dedicación son elementos fundamentales para el éxito.



Bootcamp “Innovemos por el agua”

Veolia Ecuador participó como auspiciante en el “Bootcamp Innovemos por el agua” programa gestionado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) y la Escuela Politécnica Nacional (EPN) desarrollado del 21 al 22 de octubre en Quito.

El programa se realizó con la finalidad de fomentar la innovación en beneficio del cuidado y buen manejo del agua. Angela Rojas, de Interagua, impartió una masterclass sobre la Gestión de Pérdidas de Agua a los participantes. Durante la competencia, los emprendedores presentaron **187** proyectos a nivel Nacional, José Nuñez se destacó con su emprendimiento “Kpulí Voltando Terra” y su proyecto “Tratamiento Bio Circular de Aguas Residuales por Evapotranspiración”.

Esta colaboración refleja el compromiso de Veolia con la innovación y la sostenibilidad en el cuidado del recurso.



GOBERNANZA



El Grupo Veolia Ecuador está constituido por un gobierno corporativo. Sus roles de administración, supervisión y toma de decisiones permiten garantizar la continuidad de las operaciones para nuestras unidades de negocio.

Renovación de la certificación ISO 37001 "Sistema de Gestión Antisoborno": un hito que refleja nuestro compromiso con la prevención de delitos, la minimización de riesgos y la promoción de una cultura transparente basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

Garantizar la ética de Veolia

Nos regimos bajo el Código de Conducta Anticorrupción del Grupo Veolia donde se describen los principios y actos destinados a cumplir con el compromiso del Grupo; prohibir, sin reservas, toda forma de corrupción y comportamiento similar o equivalente, así como a observar el cumplimiento normativo e implementar las mejores prácticas en estos ámbitos.

En Veolia nos fijamos el objetivo general de "tolerancia cero" para los riesgos de soborno y, por lo tanto, se han tomado las medidas necesarias para lograrlo mediante la prevención de delitos, la detección de riesgos y la implantación de sistemas para su rápida gestión.

Conoce nuestra Guía de ética



Garantizar el respeto por los derechos humanos

La adhesión a los derechos humanos se incluye en los compromisos para un desarrollo sostenible de Veolia y en los valores fundamentales y principios adoptados en su Guía Ética. Entre estos valores se encuentran la solidaridad, el respeto, la innovación, la atención al cliente y la responsabilidad.

Veolia se compromete a respetar los derechos humanos de sus trabajadores, así como de los individuos y las comunidades situados en los territorios en los que interviene la empresa.

Gestión de riesgos

Veolia ha implementado un marco de Gestión de Riesgos del Grupo para apoyar a la alta dirección y operaciones para identificar y mitigar los riesgos, permitiéndonos alcanzar los objetivos y una mejora continua de nuestros procesos.

Alianzas estratégicas

Con la finalidad de promover la responsabilidad social corporativa, el desarrollo sostenible y la gestión industrial destacamos nuestras alianzas con las siguientes entidades:



→ Fondo de agua para la conservación de la cuenca del río Daule (FONDAGUA)



→ CERES: Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad



Interagua recibió el distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) otorgado por CERES, representa el fruto de un gran esfuerzo colaborativo, lo cual les permite exponer de una manera transparente sus compromisos en pro del desarrollo sostenible.





CEMDES: Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible, filial en Ecuador del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

► **Programa Ecuador Carbono Cero** nos encontramos adheridos a la propuesta del Ministerio de Ambiente y Transición Ecológica (MAATE) para promover e incentivar medidas y acciones para la cuantificación, reducción y neutralización de las emisiones de gases de efecto invernadero.

► **Unidos por la educación:** Veolia forma alianza junto a diferentes sectores referentes en la economía ecuatoriana, para promover la transformación de la educación en el país, garantizando que sea de calidad, inclusiva y equitativa para todos los niños, niñas y jóvenes.

Gracias a su destacada participación y compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa, Veolia ha sido reconocida y premiada como un importante aliado en la mejora de la educación del país.

► **Unión de gestores:** Con el ánimo de promover el intercambio de ideas, experiencias y forjar redes de cooperación entre aliados estratégicos, la línea de residuos de Veolia es miembro activo de la unión de gestores de residuos y desechos del Ecuador desde el año 2021.

Los principios que rigen la Unión de Gestores son:



Ética comercial e industrial



Preservación de recursos naturales



Protección ambiental



Anticorrupción, antimonopolio y competencia.



ECUADOR CARBONO CERO



Unión de Gestores de Residuos y Desechos de Ecuador



► **Gestores Aliados**
Veolia por el lado de su línea de residuos ofrece múltiples servicios para la gestión integral de residuos y desechos que abarca desde el acondicionamiento y recolección hasta el tratamiento.

Contamos con el soporte de aliados estratégicos, quienes nos ayudan a brindar un servicio de calidad a nuestros clientes para el tratamiento especializado de residuos, que puedan ser aprovechados en otros procesos productivos, contribuyendo a la reducción de la cantidad de desechos que se envían a rellenos sanitarios.

Nuestros clientes más importantes:



Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil.



EMAPAG-EP
ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL



ALCALDÍA DE CUENCA | EMAC

Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca.



Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.



cuencia
ALCALDÍA

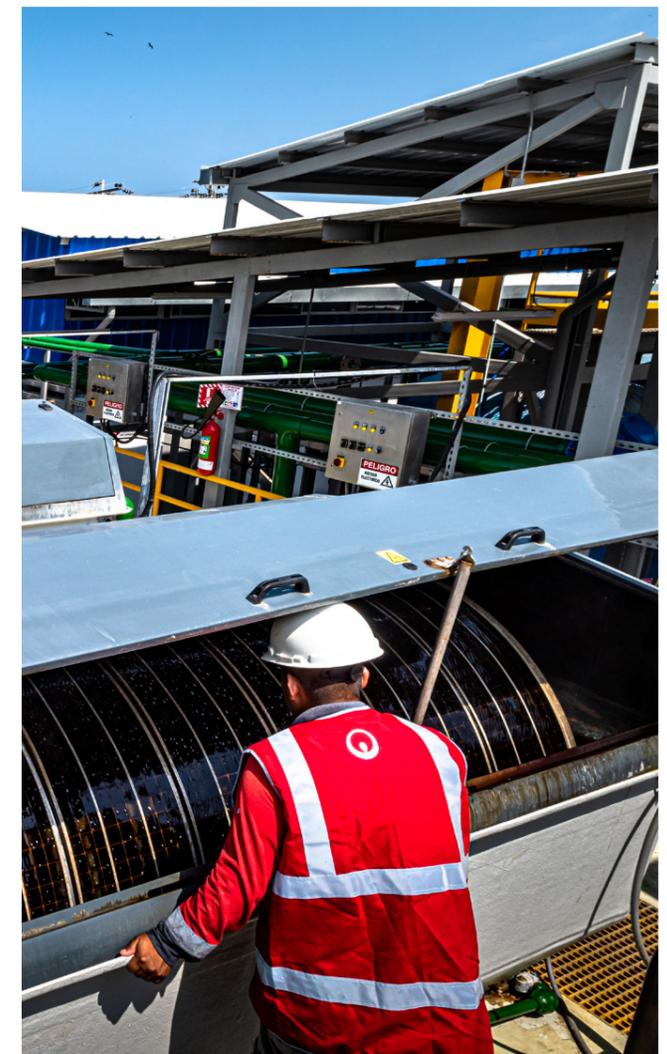
GAD Municipal de Cuenca.



Gobierno Municipal del cantón Manta.



Gobierno Autónomo Municipal de la ciudad de Riobamba.



Panel de sostenibilidad

Empresas se unen para promover prácticas sostenibles en el país

La consecución de alianzas estratégicas para promover proyectos de desarrollo sostenible, es un elemento clave para lograr proyectos de triple impacto, es por ello que Impulsado por Veolia y Unilever se desarrolló el Foro de Sostenibilidad, al que se sumaron empresas líderes en sus segmentos como Grupo Difare, Reybanpac, Fundación Wong y DP World.



“La conciencia ecológica debe canalizarse ahora hacia una acción eficaz, que proteja en lugar de castigar, que concilie la economía con la ecología, y la salud humana con el medio ambiente”

Estelle Brachlianoff
CEO de VEOLIA

Informe realizado en referencia a estándares GRI 2021, y criterios ESG.

Razón social:

Veolia Ecuador S.A.
Veolia Servicios Ambientales “VeoliaServices” S.A.
International Water Services (Interagua C. Ltda)
Domicilio legal: Av. Rodrigo Chavez Gonzalez, Corporativo 4
Punto de contacto:
lorena-paola.luna@veolia.com,
ena-monserrate.andrade@veolia.com,
nathalie-ninoska.romero@veolia.com
melanie-alejandra.villacreses@veolia.com
Diseño: DIP diseño gráfico / Doménica Iturralde Patiño
Fotografías: Dirección de Comunicación Veolia Ecuador
Página web: <https://www.interagua.com.ec/>

Esta memoria fue impresa en papel biodegradable, reciclable, libre de cloro y con sello “FSC”.



