



POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

O compromisso da Veolia com o cliente vai além da melhoria contínua da eficiência e qualidade de suas soluções. Trata-se de prestar serviços e fornecer produtos com transparência e ética para que possamos construir relações duradouras de confiança, assegurando o respeito à sociedade, aos trabalhadores e a preservação do meio ambiente.

NOSSOS 5 COMPROMISSOS



Busca pela excelência na qualidade dos produtos e serviços, através da **melhoria contínua** dos processos e do atendimento às necessidades e **expectativas dos clientes**.



Contribuir para a **transformação ecológica**, promovendo a proteção da biodiversidade, dos ecossistemas e do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição, buscando a minimização dos **impactos ambientais**.



Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, buscando a **eliminação de perigos e redução dos riscos** associados à saúde e segurança, contando com a **consulta e participação** dos trabalhadores ou seus representantes.



Manter **estrutura e recursos** necessários para atingir os **objetivos** da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho, buscando a **conformidade** com as legislações aplicáveis e outros requisitos subscritos.



Contribuir com o **desenvolvimento socioambiental**, estimulando o diálogo, a ética e a **transparência na comunicação** com nossos usuários, clientes e outros públicos potenciais.