



GUIA DE
ÉTICA

A NOSSA EMPRESA MOBILIZA-SE



**Estelle
Brachlianoff,**
Diretora-geral
da Veolia

Em toda a parte onde o grupo Veolia está implantado, este trata de promover, em coerência com a sua Razão de Ser, adotada a 18 de abril de 2019, os valores que lhe são específicos, as legislações próprias de cada país e as regras de conduta estabelecidas pelos organismos internacionais, assim como de favorecer a adesão às mesmas.

Qualquer que seja o contexto geográfico ou a situação económica e financeira, as nossas atividades devem ser executadas

no cumprimento das regulamentações nacionais e internacionais, tais como as recomendações das organizações internacionais, especificamente no que diz respeito aos princípios fundamentais, à integração das diversidades culturais e à preservação do meio ambiente.

O presente documento constitui uma referência de conduta para todos os colaboradores da Veolia, a todos os níveis da empresa e em todos os países onde actua, uma vez que o exercício da nossa atividade enquanto profissionais, o respeito pelos nossos clientes e o cumprimento de cada uma das nossas responsabilidades significa, simplesmente, realizar corretamente o nosso trabalho.

**“ O PRESENTE DOCUMENTO
É UMA REFERÊNCIA
COMPORTAMENTAL PARA
TODOS OS COLABORADORES
DA VEOLIA. ”**

ÍNDICE

- 4 O NOSSO PROPÓSITO (RAZÃO DE SER)
- 6 OS NOSSOS VALORES
- 8 AS NOSSAS REGRAS DE CONDUTA
- 11 AS NOSSAS AÇÕES
- 18 A NOSSA ORGANIZAÇÃO

PREÂMBULO

O presente Guia de Ética tem uma importância fundamental para a Veolia: através deste instrumento, o Grupo deseja promover os seus valores, tanto no seu âmbito como nas suas relações com as partes interessadas, em coerência com o seu propósito (Razão de Ser).

Uma vez que os valores do Grupo se declinam tanto em termos de regras de conduta como de ações, trata-se de criar as condições para uma ética quotidiana que a Veolia define como sendo um eixo da sua governação. A Veolia é um ator ético e, como tal, deve prestar contas; os valores que proclama contribuem para fundamentar a sua legitimidade enquanto empresa.

O Guia de Ética, através da apresentação dos valores que a Veolia deseja promover internamente, é um marco e uma referência para um comportamento ético. Enquanto instrumento de orientação dos comportamentos e ferramenta de coesão no âmbito da empresa, visa igualmente estabelecer relações de confiança com as partes interessadas.

Os valores, assim como as regras de conduta e as ações delas decorrentes, fazem parte de uma exigência global de conformidade, que visa a prevenção dos riscos jurídicos e de reputação, constituindo para a Veolia, como para qualquer empresa, um importante desafio estratégico.

A Veolia opera nos sectores da água, gestão de resíduos e energia, domínios centrais nos desafios do desenvolvimento.

Uma vez que os serviços ambientais são o cerne das suas atividades, a Veolia contribui para a preservação do meio ambiente e do desenvolvimento económico, para o

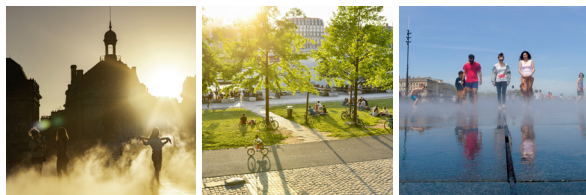
processo de melhoria contínua da gestão económica dos recursos naturais, para a luta contra as alterações climáticas, para a redução da poluição, para a preservação e desenvolvimento da biodiversidade e para a melhoria da saúde e do bem-estar das populações.

Enquanto grupo francês com atividade em inúmeros países, a Veolia está ciente das suas responsabilidades, comprometendo-se a fazer respeitar os valores e as regras de conduta ora enunciadas junto dos seus colaboradores, bem como a promover os mesmos junto das outras partes interessadas, em particular os seus clientes, fornecedores e os cidadãos dos países onde exerce as suas atividades.

O presente Guia, que integra a ética na governação da empresa Veolia, visa assegurar o cumprimento:

- Dos valores e das regras de conduta específicas da Veolia.
- Das convenções internacionais às quais o Grupo tenha aderido, nomeadamente, o Pacto Mundial da ONU, o direito internacional relativo aos direitos humanos e as diretrizes da OCDE para as empresas multinacionais.
- Da legislação local dos países onde o Grupo está presente.

Num mundo complexo, multicultural e em evolução, este Guia estabelece as bases de uma ética comum e constitui um referencial para todos os colaboradores. Deverá permitir que todos os colaboradores sejam o garante desses valores e exerçam as suas funções com pleno conhecimento tanto dos seus direitos como das suas obrigações perante a empresa e demais entidades envolvidas.



O NOSSO PROPÓSITO (RAZÃO DE SER)

Fiel ao seu compromisso de servir todos os seus stakeholders, a Veolia dotou-se de um propósito (Razão de Ser). Adotada pelo Conselho de Administração do Grupo a 18 de abril de 2019, a Razão de Ser não se limita a um slogan, mas exprime-se através de um texto completo.

O propósito (Razão de Ser) da Veolia é **contribuir para o progresso humano através de um compromisso frime com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pelas Nações Unidas a fim de garantir um futuro melhor e mais sustentável para todos.** É com esta perspectiva que a Veolia assumiu a missão “Resourcing the world”, materializada na prestação de serviços ambientais.

Na Veolia estamos convictos de que a prossecução do desenvolvimento humano só é possível se as questões económicas, sociais e ambientais forem abordadas como um todo, indivisível.

Esta convicção faz parte da própria história da empresa que, quando criada em 1853, foi pioneira ao posicionar o acesso à água para consumo como um elemento essencial para a saúde pública e para a qualidade da vida.

Atualmente, na condução das nossas atividades nas áreas da água, resíduos e energia, fornecemos aos nossos clientes, públicos e privados, em todo o mundo, as soluções que permitem melhorar o acesso a serviços essenciais e a recursos naturais, e também assegurar a sua preservação, uso e valorização eficientes. Melhorar a nossa pegada ambiental e a dos nossos clientes é um elemento

O NOSSO PROPÓSITO (RAZÃO DE SER)

central das nossas operações e do nosso modelo económico.

Somos uma empresa simultaneamente local e global, tecnicamente forte, quer ao nível do conhecimento, quer dos colaboradores, e de compromissos de longo prazo. Garantimos resultados duradouros para os nossos clientes, sustentados na nossa vasta experiência, na qualidade dos nossos serviços e na nossa elevada capacidade de inovação.

Formamos uma comunidade de trabalhadores onde, para além de uma remuneração e do respeito pela saúde e segurança de cada um, todos podem encontrar um sentido para as atividades que desenvolvem, tomar parte ativa de uma ação coletiva valorizadora e alcançar uma realização pessoal. Através da formação, a Veolia garante que os seus colaboradores, a maioria dos quais são técnicos e operadores, desenvolvem as suas competências. A empresa apoia-se na responsabilidade e autonomia de todos eles, a todos os níveis, e em todos os países, e promove a igualdade profissional entre homens e mulheres.

Além disso, a Veolia encoraja o diálogo social, especialmente através dos órgãos representativos dos trabalhadores, incentivando cada um a adotar como seu este projeto que é de todos.

Em todas as áreas geográficas onde está presente, a Veolia respeita as leis e regulamentos aplicáveis. O mesmo se aplica às regras, amplamente difundidas, de ética, consistentes com os valores do Grupo de responsabilidade, solidariedade, inovação, respeito e enfoque no cliente.

A prosperidade da Veolia assenta na sua utilidade para todos os seus stakeholders - clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, população atual ou gerações futuras - nos diversos territórios onde opera. O seu desempenho deve, portanto, ser avaliado nas mais diversas

dimensões e em função destes diferentes públicos. A empresa dedica o mesmo grau de atenção e exigência a cada uma dessas dimensões.

Desta forma, a Veolia prepara-se para o futuro, protegendo o ambiente e dando resposta às necessidades essenciais da humanidade.

MODALIDADES DE IMPLEMENTAÇÃO

O propósito (Razão de Ser) da Veolia é divulgado a todos os seus stakeholders, a fim de conhecerem o seu sentido e contribuírem para a sua efetiva implementação.

O Conselho de Administração tem em consideração este propósito e avalia a sua implementação.

A Veolia reporta anualmente o seu desempenho multidimensional através de uma matriz, que agrega os indicadores relevantes para a sustentabilidade deste modelo. Esses indicadores permitem avaliar:

- O desempenho económico e financeiro;
- O desempenho ambiental;
- O desempenho social;
- O desempenho em termos de satisfação de clientes;
- O desempenho em termos de ética e compliance.

A seleção destes indicadores ocorre sempre que é concebida uma nova etapa estratégica e em coerência com os objetivos traçados no âmbito da mesma.

Uma Comissão de Stakeholders, composta por especialistas da sociedade civil e representantes dos clientes, fornecedores, colaboradores e gerações futuras, emite os seus pareceres junto da administração da empresa tendo em vista o cumprimento do seu propósito (Razão de Ser).



OS NOSSOS VALORES

Os valores fundamentais da Veolia são a responsabilidade, a solidariedade, o respeito, a inovação e o enfoque no cliente, os quais constituem a base do seu desempenho económico, social e ambiental.

RESPONSABILIDADE

Externamente, a Veolia pretende participar ativamente na construção de uma sociedade comprometida com o desenvolvimento sustentável no âmbito da transformação ecológica. Enquanto interveniente de referência nos serviços ambientais, o Grupo assume no dia a dia a responsabilidade em benefício do interesse geral, designadamente:

- Na promoção do desenvolvimento harmonioso dos países.
- Na melhoria das condições de vida das

populações afectadas pela sua atividade e na preservação do ambiente, cerne do seu negócio.

Internamente, a Veolia promove o desenvolvimento das competências profissionais, a melhoria das condições de segurança das pessoas (prevenção dos acidentes de trabalho), a saúde no trabalho, assim como a segurança de todos os colaboradores e das instalações geridas pelo Grupo.

Como contrapartida da responsabilidade

OS NOSSOS VALORES

“ RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO AOS PAÍSES, ÀS POPULAÇÕES E AOS PRÓPRIOS COLABORADORES. ”

da empresa relativamente aos seus funcionários, a Veolia espera, de cada um, uma perfeita lealdade em relação à empresa e o respeito pelos seus valores e pelas regras de conduta constantes no presente Guia.

A actividade da Veolia inscreve-se numa dinâmica de progresso contínuo no que diz respeito a todos os seus grandes desafios.

SOLIDARIEDADE

Na Veolia, que assumiu a missão de “renovar o mundo” e onde as atividades servem interesses coletivos e partilhados, este valor aplica-se às relações tecidas com todas as partes interessadas, cujas expectativas o Grupo tenta fazer convergir. A solidariedade traduz-se nomeadamente pela procura de soluções que permitam a prestação de serviços essenciais para todos, o que o Grupo considera como uma das responsabilidades societárias.

RESPEITO

Este valor norteia os comportamentos individuais de todos no Grupo e ilustra-se pelo cumprimento da legalidade, das regras internas do Grupo, assim como pelo respeito em relação aos outros, que se aplica

nomeadamente mediante a igualdade profissional, o cuidado de garantir a dignidade dos colaboradores, o respeito pela diversidade e o fomento da inclusão.

O cumprimento da lei leva a salientar com veemência a importância dada pela Veolia às regras morais de integridade e honestidade. Estas fundamentam a proibição penal da corrupção na nossa lei, assim como na maior parte das leis estrangeiras.

INOVAÇÃO

A Veolia colocou a investigação e a inovação no centro da sua estratégia, por forma a desenvolver soluções sustentáveis e colocá-las ao serviço dos seus clientes, do ambiente e da sociedade. A inovação permite ao Grupo procurar constantemente a melhor eficiência e qualidade dos seus serviços.

ENFOQUE NO CLIENTE

A Veolia promove as regras de transparência e de ética, visando a construção de relações de confiança duradouras com os seus clientes, baseadas na integridade, no respeito mútuo e na não-discriminação. A Veolia está atenta aos seus clientes e procura satisfazer as suas expectativas técnicas, económicas, ambientais e sociais, através da sua capacidade de lhes fornecer soluções adequadas e inovadoras.



AS NOSSAS REGRAS DE CONDUTA

A Veolia definiu regras aplicáveis a todos os seus colaboradores, no exercício das suas atividades e em todos os níveis da empresa.

RESPEITO PELAS LEIS E REGULAMENTOS

A conformidade constitui uma exigência incontornável para a Veolia. Traduz-se na implementação de órgãos e procedimentos que permitam a deteção dos riscos jurídicos através do cumprimento das normas internacionais, europeias e nacionais aplicáveis à empresa.

Longe de ser um obstáculo, a conformidade representa uma ferramenta de gestão e de desenvolvimento interno da empresa; sendo um fator de responsabilização, reforça a coesão dos seus membros em

torno de uma cultura de conformidade, que torna o cumprimento das normas num valor.

Com este objectivo, o Grupo sensibiliza também os seus colaboradores para o cumprimento das legislações e dos regulamentos que lhe sejam aplicáveis.

COMBATE À CORRUPÇÃO DE FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS E PRIVADOS E AO TRÁFICO DE INFLUÊNCIAS

A Veolia pretende combater a corrupção em todos os países onde o Grupo está

AS NOSSAS REGRAS DE CONDUTA

“ A CONFORMIDADE É UMA EXIGÊNCIA ESSENCIAL. ”

presente. Esse combate passa por uma sensibilização constante dos colaboradores do Grupo para o cumprimento das regulamentações às quais a Veolia está sujeita, em especial a Lei de 9 de dezembro de 2016, denominada Lei Sapin II.

O código de conduta previsto pela referida lei define e descreve os tipos de comportamentos suscetíveis de caracterizar factos de corrupção ou de tráfico de influências.

O dispositivo de alerta interno, previsto pela lei Sapin II, “destinado a permitir a recolha de denúncias provenientes de funcionários relativamente à existência de comportamentos ou de situações contrárias ao código de conduta da empresa” encontra-se inserido no dispositivo geral de alerta ético da Veolia, tal como descrito adiante no capítulo *“implementação dos valores e das regras de conduta do Grupo”*. Este dispositivo de alerta é também acessível a terceiros.

PREVENÇÃO DAS SITUAÇÕES DE CONFLITOS DE INTERESSES

Os colaboradores devem prevenir ou evitar qualquer situação que crie, ou possa criar, conflitos, reais ou aparentes, entre os seus interesses pessoais e os do Grupo. O interesse pessoal de um colaborador inclui qualquer benefício para o próprio ou a favor dos seus familiares, amigos, relações de proximidade ou pessoas e organizações com as quais mantém, ou manteve, relações comerciais ou afinidades.

Um conflito de interesses surge quando um interesse pessoal é de natureza a que possa influenciar um colaborador no seu processo de decisão e que possa suscitar dúvidas quanto ao exercício imparcial dos seus deveres e das suas responsabilidades profissionais. Assim, as seguintes situações requerem uma

AS NOSSAS REGRAS DE CONDUTA

“ LUTAR CONTRA A CORRUPÇÃO EM TODOS OS PAÍSES ONDE O GRUPO ATUA. ”

especial atenção: se um colaborador ou um alguém próximo usufruir de um benefício, incluindo presentes e convites, por parte de um funcionário público, cliente, fornecedor, subcontratado, parceiro comercial ou concorrente, ou se um colaborador proporcionar a alguém tal benefício; se possuir uma participação, um mandato ou interesses financeiros pessoais, diretos ou indiretos, numa empresa ou organização com a qual o Grupo mantém relações comerciais ou de concorrência; se exercer atividades externas com tal empresa ou organização. Quando um colaborador tiver dúvidas acerca destas questões, deverá consultar a sua hierarquia, que tomará as decisões adequadas a fim de evitar esse tipo de situações e garantir os interesses do Grupo.

A importância que a Veolia atribui à luta contra a corrupção levou-a a fazer do guia anticorrupção o único anexo do presente Guia de Ética.

COMPROMISSOS ÉTICOS NO DOMÍNIO CONTABILÍSTICO E FINANCEIRO

A Veolia considera essencial o cumprimento pelos seus colaboradores das regras éticas em matéria financeira, nomeadamente na aplicação das suas competências, nos seus juízos de valor e na realização dos actos que lhes são solicitados. Não se trata apenas de prevenir um risco penal, mas também de assegurar a confiança dos seus parceiros, elemento indispensável à sua sustentabilidade.

CONFIDENCIALIDADE

A Veolia promove o respeito, no Grupo e na execução dos seus contratos, pela confidencialidade na utilização dos dados, informações, know-how, direitos de propriedade intelectual e industrial e dos segredos comerciais relacionados com as suas atividades.

SEGURANÇA

A segurança das pessoas e bens são uma prioridade para a Veolia. Em todo o mundo, o Grupo compromete-se a disponibilizar os meios que permitam assegurar a proteção dos seus colaboradores no desempenho das suas funções, bem como a implementar as medidas necessárias para a proteção dos seus locais de trabalho, instalações e património imaterial. De igual modo, está particularmente atento à prevenção do danos à sua imagem e reputação.

LEI DO DEVER DE VIGILÂNCIA

Outra medida vinculativa para a Veolia resulta da Lei de 27 de março de 2017, relativa ao dever de vigilância das empresas-mãe e das empresas contratantes. Para além da estrita independência jurídica das empresas, o legislador quis levar em consideração a dependência económica que une certos operadores. Nesse contexto, a Veolia pode ser responsabilizada civilmente pelas suas próprias atividades e pelas atividades que controla direta ou indiretamente, bem como pelas atividades dos subcontratantes ou dos fornecedores com os quais mantém uma relação comercial estabelecida.

Em conformidade com a lei, a Veolia elaborou um plano de vigilância que inclui medidas razoáveis para identificar os riscos a fim de prevenir violações graves dos direitos humanos e das liberdades fundamentais, da saúde e segurança pessoais e do meio ambiente.

Dado que as medidas constantes no plano de vigilância constituem, na sua maioria, a aplicação dos valores que traduzem a RSE no presente guia, esses valores são por conseguinte reforçados, o que obriga todos a respeitá-los rigorosamente.

E porque o mecanismo de alerta e recolha de denúncias no contexto da vigilância é apenas o instrumento dos princípios de ética contidos no presente Guia, a Comissão de Ética é o seu destinatário no âmbito do alerta de ética Veolia.”



AS NOSSAS AÇÕES

As unidades de negócio do Grupo representam a Veolia e, como tal, contribuem para o respeito pelos valores e para a aplicação das regras de conduta constantes neste Guia junto de todas as partes interessadas (colaboradores, clientes e beneficiários dos serviços, cidadãos e autoridades locais, organizações não governamentais, representantes da sociedade civil, associações de consumidores e de proteção do meio ambiente, etc.).

OS COLABORADORES

Mulheres e homens ao serviço da excelência social, ambiental e operacional

Os nossos colaboradores vencem diariamente os desafios ambientais e urbanos das nossas empresas, contribuindo para o sucesso do nosso Grupo. Consequentemente, a Veolia procura potenciar a sua realização profissional e pessoal, desenvolvendo um modelo corporativo eficiente e ambicioso. Assim, a Veolia definiu quatro pilares fundamentais em que

assentam os seus valores no plano social: a igualdade, a solidariedade, a empregabilidade dos colaboradores e a prevenção dos riscos para a saúde e segurança.

Garantir a igualdade social

Consiste na criação das condições que permitam melhor reconhecer o contributo de cada colaborador para a empresa, possibilitando a cada um melhorar o seu desempenho. Acreditando que a diversidade dos seus colaboradores constitui uma grande vantagem para o êxito das suas atividades, a Veolia procura

“ A DIVERSIDADE DOS COLABORADORES DO GRUPO É UMA GRANDE VANTAGEM PARA O SUCESSO DAS SUAS ATIVIDADES. ”

reconhecer os esforços e os méritos de cada um e partilhar o seu projeto e os seus valores junto dos seus funcionários, para que estes se sintam como parte integrante do desempenho da empresa. Sentir-se integrado, considerado e tratado de forma justa é fundamental para o compromisso diário dos colaboradores, de acordo com os princípios da promoção da diversidade, da não-discriminação e da rejeição de todas as formas de assédio.

Reforçar a solidariedade

Pela própria natureza das suas atividades, os colaboradores da Veolia contribuem para melhorar as condições de vida dos homens e das mulheres nos países onde o Grupo está presente. Naturalmente, a solidariedade é um dos principais temas da sua política social em todo o mundo. A promoção do diálogo social, o apoio aos colaboradores

mais fragilizados e a importância dada à realização de cada pessoa são aspectos muito importantes na sua gestão dos recursos humanos.

Promover a empregabilidade dos colaboradores

Consiste em acompanhar os colaboradores no desenvolvimento das suas competências, mas também em encorajá-los a partilhar ideias, inovar e atingir desafios profissionais. Numa empresa de serviços, o know-how dos colaboradores é o principal recurso.

O desejo da Veolia em melhorar, continuamente, a gestão dos seus recursos humanos é sustentada por uma política ativa de formação profissional e de evolução das carreiras. Trata-se de responder sempre melhor à evolução constante das nossas atividades. A Veolia procura promover a partilha de experiências e oferece aos seus colaboradores perspectivas motivadoras ao longo da sua carreira profissional.

AS NOSSAS AÇÕES

Agir no domínio da prevenção da saúde e da segurança

Consiste na melhoria diária das políticas de prevenção, em estreita ligação com os colaboradores responsáveis e os parceiros sociais.

O nosso compromisso, assente nos princípios orientadores da Organização Internacional do Trabalho em matéria de Saúde e Segurança, assenta na nossa capacidade de criar soluções sempre mais eficazes para a melhoria das condições de trabalho diárias dos nossos colaboradores. A prevenção dos acidentes de trabalho e das doenças profissionais, a responsabilização dos gestores, a sensibilização dos colaboradores, o respeito pelo equilíbrio entre vida profissional e vida privada, etc., são as melhores práticas identificadas por forma a serem difundidas no Grupo, nomeadamente no âmbito da Semana Internacional da Segurança, organizada anualmente.

No exercício das suas funções por todo o mundo, a Veolia implementa as medidas necessárias à segurança dos seus

colaboradores. Neste contexto, em colaboração com as autoridades, o Grupo, através do seu procedimento interno de segurança nas deslocações, identifica os locais e as atividades de risco por forma a estabelecer um mapeamento operacional, que inclui as medidas de prevenção e de actuação aplicáveis sempre que necessário.

OS CLIENTES E OS DESTINATÁRIOS DOS SERVIÇOS

O enfoque da Veolia nas suas relações com os clientes centra-se, em primeiro lugar, no respeito pelas suas obrigações legais e contratuais. Para além das suas obrigações regulamentares, o Grupo está plenamente empenhado na concepção e implementação de soluções que respondam às necessidades e expectativas dos seus clientes, públicos e privados, e dos destinatários dos serviços a fornecer.

Em conjunto com os seus clientes e com os organismos competentes, a Veolia procura desenvolver soluções à medida que permitam a melhoria do acesso aos serviços essenciais para todos. A preservação e a proteção da integridade dos ativos são uma garantia da qualidade da prestação de serviços e do desempenho do Grupo.

“ PARTICIPAR ATIVAMENTE NA CONSTRUÇÃO DE UMA EMPRESA EMPENHADA NO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. ”

OS FORNECEDORES E OS PRESTADORES DE SERVIÇOS

A Veolia define, em conformidade com as regulamentações aplicáveis, critérios objetivos de seleção dos seus fornecedores e prestadores de serviços.

Estes critérios baseiam-se no desempenho dos fornecedores bem como no respeito pelos valores e pelas regras éticas e de desenvolvimento sustentável definidas pelo Grupo. Entre os valores fundamentais constantes na Carta das relações com os fornecedores, pelos quais se rege a escolha dos mesmos, consta em particular a proibição do trabalho forçado e do trabalho infantil.

Nas relações suas com os seus fornecedores, prestadores de serviços e clientes, a Veolia coloca em primeiro plano a luta contra a corrupção de funcionários públicos ou privados. Em particular, a Veolia pretende, nomeadamente, que os seus colaboradores apenas possam oferecer ou receber convites ou ofertas não pecuniárias e de baixo valor, de forma excepcional e em nome da empresa. Em caso de dúvida, aconselha os seus colaboradores a contactarem a sua hierarquia.

Por fim, a Veolia cumpre a regulamentação relativa à subcontratação e ao recurso a empresas externas, nomeadamente em matéria de saúde e segurança. Para o recurso a intermediários comerciais, a Veolia respeita um procedimento específico do Grupo para assegurar a sua integridade. Este procedimento permite validar a seleção dos seus prestadores de serviços, enquadrar a sua actividade e remuneração através de um contrato tipo, assim como assegurar que os serviços prestados estão em estrita conformidade com as regras.

A EMPRESA

Gestão dos impactos ambientais, prevenção dos riscos e educação

Graças ao desenvolvimento do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA), a Veolia dispõe de um instrumento destinado a limitar o impacto ambiental das suas atividades ou das atividades dos seus clientes, bem como a prevenir e reduzir os riscos industriais, sanitários e ambientais nos locais onde opera. Em termos gerais, educar e sensibilizar os seus colaboradores e os seus clientes para a proteção do meio ambiente e da saúde constitui uma prioridade para o Grupo. Neste âmbito, a Veolia elabora programas específicos de educação e de sensibilização.

AS NOSSAS AÇÕES

Diálogo com as partes interessadas

Participar ativamente na construção de uma sociedade empenhada no desenvolvimento sustentável implica que a Veolia dialogue com as diversas partes envolvidas, nomeadamente com as populações residentes nos locais próximos da sua intervenção, as ONG e outros representantes da sociedade civil. Assim, a Veolia procura promover este diálogo tanto no âmbito local como ao nível internacional.

Patrocínio

As parcerias demonstram o compromisso económico, social e ambiental do Grupo na sociedade. Constituem uma forma de consolidar as relações com todas as partes envolvidas, baseadas no respeito pelos valores fundamentais, numa ótica de apoio ao desenvolvimento e à valorização dos países.

Os compromissos da Veolia, em termos de parcerias, realizam-se essencialmente através de projectos de patrocínio, avaliados e validados por uma comissão especial de acordo com as boas práticas. Estas ações são promovidas através de iniciativas locais ao nível das entidades operacionais.

Mecenato

As ações de mecenato solidário da Veolia estão principalmente concentradas e são coordenadas no âmbito da Fundação Veolia, que apoia ações de interesse geral sem fins lucrativos, contribuindo para o combate à exclusão e para a proteção do meio ambiente, em três áreas prioritária:

- Situações de emergência humanitária e ajuda ao desenvolvimento para o acesso à água, a gestão da energia e o tratamento dos resíduos.
- Coesão social e promoção da empregabilidade.
- Proteção do meio ambiente e da biodiversidade.

OS ACIONISTAS E OS INVESTIDORES

Governança, ética financeira e conformidade com as regras da bolsa francesa

A Veolia, enquanto empresa cotada em bolsa, aderiu ao “código de governo das empresas AFEP/MEDEF” de França, que estabelece os princípios que regem a composição e o funcionamento do Conselho de Administração e das suas Comissões (incluindo a Comissão de Contas e Auditoria), a remuneração dos dirigentes com mandato social e dos membros do Conselho de Administração, assim como as informações a fornecer aos acionistas e aos mercados neste domínio.

Além disso, o Grupo adotou um código interno de conduta em matéria financeiras, que estabelece as regras de boa conduta aplicáveis aos responsáveis pela validação da informação financeira e contabilística, visando submetê-los ao cumprimento de obrigações específicas de integridade, due diligence, controlo interno e vigilância no âmbito da comunicação financeira.

A Veolia adoptou igualmente um código de conduta para as de operações sobre títulos, destinado a prevenir os riscos de infração da legislação sobre valores mobiliários no que diz respeito ao crimes de uso de informação privilegiada. Este código recorda aos dirigentes e aos colaboradores as suas obrigações de confidencialidade sobre qualquer informação privilegiada de que tenham conhecimento e de abstenção de qualquer operação sobre um título Veolia até à divulgação aos mercados da referida informação. A Veolia promove o respeito das disposições deste código de conduta pelos dirigentes e colaboradores detentores de informação privilegiada através da criação de uma lista dos detentores ocasionais de informação privilegiada.

A Veolia respeita as regras aplicáveis à bolsa francesa; nesse contexto, formalizou regras de conduta e vigilância aplicáveis a todos os seus juristas internos ou consultores externos.

AS NOSSAS AÇÕES

Comunicação aos mercados

A Veolia assegura a necessária fiabilidade das suas informações contabilísticas e financeiras. O controlo interno financeiro visa conferir uma garantia razoável de que as demonstrações financeiras da empresa foram preparadas de forma fiável e verdadeira, que as operações são regularmente autorizadas e que foram tomadas todas as medidas para prevenir fraudes ou transacções não autorizadas, evitando-se desta forma o registo indevido ou incorrecto nas contas consolidadas do Grupo.

A Veolia presta especial atenção à comunicação financeira, tendo sido por isso criada a Comissão de Comunicação Financeira, cuja actividade consiste em implementar e manter os procedimentos destinados a garantir a fiabilidade e o controlo da informação constante dos relatórios anuais.

De forma geral, a comunicação financeira está sujeita a um controlo e aos procedimentos próprios da Veolia. A sua gestão é realizada diariamente pela Direção da Comunicação Financeira, que valida e coordena as suas ações com a Direção Geral e com as várias Direções funcionais da Veolia envolvidas no processo.

CONCORRENTES

A maior parte dos países onde o Grupo opera adotou leis relativas ao respeito pela concorrência, as quais contribuem para a promoção de uma concorrência livre e justa. A Veolia exige a todos os seus colaboradores que velem constantemente pelo cumprimento destas regras, que se encontram descritas “Guia de Cumprimento das Leis da Concorrência”. A Veolia incentiva ainda cada colaborador a identificar as áreas suscetíveis de suscitar dificuldades no âmbito do direito da concorrência e, nesses casos, a consultar a sua chefia hierárquia e os juristas da empresa.

AS AUTORIDADES PÚBLICAS

O grupo Veolia contribui, de forma transparente, para a elaboração das regulamentações e das políticas públicas, colocando os seus conhecimentos à disposição das autoridades públicas. Esta atividade de representação de interesses é organizada, respeitando as normas internas definidas pelo Grupo, em total conformidade com os regimes jurídicos nacionais e supranacionais existentes. Através das suas ações institucionais, a Veolia contribui para o esclarecimento de todas as partes envolvidas acerca dos impactos e das consequências das regulamentações e das políticas públicas nas suas áreas de atividade.



A NOSSA ORGANIZAÇÃO

Por forma a implementar os seus valores e as suas regras de conduta, o Grupo estabeleceu uma organização específica e procedimentos internos. Estes atendem aos vários temas abordados no Guia e são objeto de medidas de informação e de sensibilização interna, assim como de regras de acompanhamento jurídico, financeiro e de controlo.

AS MEDIDAS SÃO ESTRUTURADAS DA SEGUINTE FORMA:

Uma Comissão de Ética

Esta comissão é composta por cinco membros, designados pela Comissão Executiva da Veolia Environnement, que podem ser funcionários, ex-funcionários ou pessoas externas que apresentem as garantias de independência e de competência exigíveis. Enquanto independentes no exercício da sua missão, os membros da Comissão apenas podem receber instruções da Direção-Geral

e não podem ser destituídos do seu mandato, cuja duração é de quatro anos renováveis.

A Comissão de Ética da Veolia encarrega-se de garantir a devida aplicação dos valores fundamentais apresentados no presente Guia de Ética, aos quais o Grupo e todos os seus colaboradores aderem.

Como tal, a Comissão de Ética tem como missão:

- Apresentar qualquer recomendação relativa aos valores fundamentais e aos princípios da Veolia, quer acerca

“ POSSIBILIDADE DE RECORRER À COMISSÃO DE ÉTICA ATRAVÉS DO “SISTEMA DE ALERTA ÉTICO DA VEOLIA”. ”

dos temas que lhe sejam submetidos, quer na sequência de questões que lhe sejam colocadas.

- Certificar-se, em função do contexto local, da difusão e da correta compreensão do Guia de Ética por todos os colaboradores do Grupo.
- Propor aditamentos ou ajustes ao Guia de Ética.
- Avisar a Comissão Executiva e as empresas da Veolia envolvidas para a necessária adequação dos comportamentos profissionais aos valores e aos princípios promovidos pelo Guia de Ética.
- Sempre que seja necessário, comunicar às entidades envolvidas as denúncias de comportamentos contrários aos valores e às regras de conduta do Grupo Veolia.

No âmbito das suas atribuições, a Comissão de Ética analisará as denúncias tendo em consideração a diversidade de empresas pertencentes ao Grupo, as especificidades das suas atividades e o quadro jurídico regulamentar e social dos países nos quais estão presentes.

A Comissão de Ética está investida de toda a autoridade necessária para o exercício das suas atribuições em relação

às empresas da Veolia, tanto em França como no estrangeiro; deste modo, pode ter acesso aos documentos relevantes e ouvir qualquer colaborador do Grupo, seus revisores oficiais de contas e quaisquer terceiros.

Para o exercício da sua actividade, apoia-se na Direção de Auditoria Interna da Veolia, à qual pode solicitar a sua intervenção sobre qualquer questão relativa ao Guia de Ética. De igual modo, pode recorrer aos serviços de peritos externos e deslocar-se a qualquer unidade operacional de qualquer empresa do Grupo.

Anualmente, relata a sua ação ao Conselho de Administração da Veolia Environnement.

Uma rede de “Correspondentes de Ética”

Uma rede de correspondentes contribui localmente para a implementação da política de ética do Grupo. A Comissão dispõe de uma rede de “Correspondentes de Ética”, que são os Diretores dos países e que, em ligação com a Comissão, contribuem para a implementação da política de ética do Grupo.



A NOSSA ORGANIZAÇÃO

Direito de alerta de grupo

Qualquer colaborador que suspeite de um incumprimento das regras de conduta constantes no Guia e que considere que informar a sua hierarquia direta seria inadequado, ou que não fique satisfeito com a resposta dada pela mesma, tem a possibilidade de recorrer à Comissão de Ética, órgão independente, através do “Sistema de Alerta Ético da Veolia”.

A denúncia deve ser efetuada em conformidade com a lei e as regras aplicáveis no país onde o colaborador reside e/ou exerce a sua atividade.

Relativamente aos alertas que lhe parecem ser do domínio da conformidade (corrupção, tráfico de influências, práticas anti-concorrenciais, violação da legislação sobre o direito ambiental, branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, violação da legislação sobre os direitos humanos), a Comissão de Ética transmite-os à Direção da Conformidade do Grupo que,

depois de acusar a receção, processa o alerta, mantendo a Comissão de Ética a par do desenvolvimento do processo, e comunica-lhe quando o processo estiver encerrado.

Os restantes alertas são tratados pela Comissão de Ética, quer diretamente quer através dos seus delegados nos países, que lhe reportam diretamente.

A Veolia, tal como a Comissão de Ética, garantem a total confidencialidade das informações relativas aos colaboradores, às pessoas em causa e aos factos alegados no âmbito do alerta.

Uma guia de utilização do direito de alerta ético na Veolia está à disposição dos empregados.

As disposições acima referidas aplicam-se igualmente a terceiros que desejem denunciar infrações aos valores do Grupo.

Tanto os colaboradores como terceiros exteriores podem contactar diretamente o Comité de Ética através da plataforma Whispli, da caixa de correio de Ética (ethique.ve@veolia.com) ou de uma linha direta nos países onde está estabelecida, em particular em caso de fatos que considerem constituir atos de corrupção ou de tráfico de influência.

Um código de conduta anticorrupção constitui um anexo ao presente Guia.

Biblioteca de fotos da Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani de Inguibert, Jonathan Robert. Imagens de OJO / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Design gráfico: Ikoneo.

Publicação: maio de 2021

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

Sede administrativa

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Sede social

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com