



Responsabilidad Social Corporativa

Nuestros compromisos con el desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible de nuestro planeta es una necesidad.
El desarrollo sostenible de las áreas en que operamos es nuestro objetivo.

El bienestar de nuestros colaboradores es determinante en
nuestro buen funcionamiento.

Por todos estos motivos, hemos decidido elaborar y presentar
nuestros compromisos en tres secciones:

Para dotar de recursos al planeta (p. 3)

- 1 - Gestionar sosteniblemente los recursos naturales mediante el fomento de la economía circular
- 2 - Contribuir en la lucha contra el cambio climático
- 3 - Preservar y restaurar la biodiversidad

Para dotar de recursos a las regiones (p. 9)

- 4 - Crear nuevos modelos de relación y de creación de valor con nuestros grupos de interés
- 5 - Contribuir al desarrollo local
- 6 - Proveer y mantener los servicios esenciales para la salud y el desarrollo de las personas

Para las mujeres y hombres de nuestra empresa (p. 15)

- 7 - Garantizar un entorno laboral seguro y saludable
- 8 - Fomentar el desarrollo profesional y el compromiso de cada colaborador
- 9 - Garantizar el respeto por la diversidad y los derechos humanos y sociales fundamentales

El desarrollo de nuestros nueve compromisos se lleva a cabo bajo una dirección específica en el marco de nuestros sistemas de gestión y técnicas de mejora. Encaminamos nuestras acciones y cuantificamos nuestros resultados mediante indicadores de rendimiento y objetivos.

NUESTROS COMPROMISOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Se acabó el creer que los recursos naturales son ilimitados. Están siendo dilapidados al tiempo que la necesidad de los mismos aumenta conforme crece la población, la expansión urbana y el nivel de vida. El mundo se enfrenta a un reto a la vez ecológico y social: garantizar el derecho de cada uno a acceder a servicios esenciales en un contexto de escasez de recursos y cambio climático.

Veolia está decidida a conseguir una mayor sostenibilidad, tanto hoy como en el futuro. Su compromiso consiste en aportar recursos mediante el diseño e implantación de soluciones que permitan el acceso a recursos, su preservación y su regeneración.

Nuestra responsabilidad es enorme, al igual que nuestra capacidad de actuación. Tan solo necesitamos reforzar la confianza y la cooperación y encontrar el mayor consenso posible en torno a una creación de valor tanto financiera como social y medioambiental.

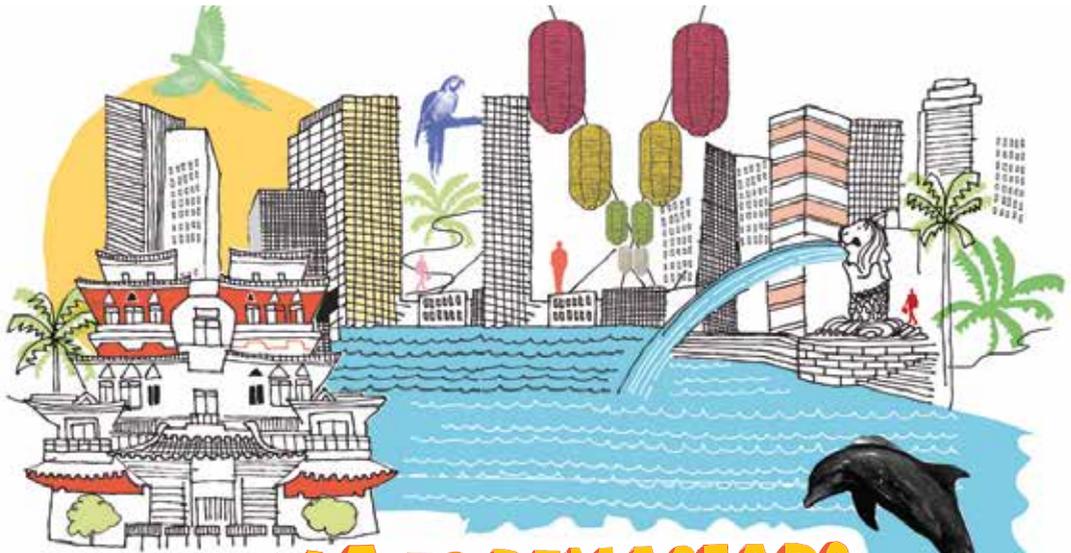
Para superar este reto, Veolia se ha transformado en una nueva organización, con una nueva ambición y una nueva marca que se traduce en un compromiso "Resourcing the world" (Dotar de recursos al mundo). La nueva Veolia está más que lista para dejar todavía más patente, mediante hechos concretos, nuestra responsabilidad social y nuestros compromisos con la sostenibilidad; estos compromisos están destinados a velar por el medioambiente y el desarrollo humano tanto nuestro como de nuestros clientes.

El diálogo continuado con nuestros grupos de interés refuerza estos compromisos; nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros modelos económicos y ofertas, tanto si están destinados a clientes públicos como a la industria. Los seguimos desarrollando en el marco de nuestro Código Ético con el fin de garantizar que se respeten los derechos humanos mediante una conducta empresarial ejemplar a todos los niveles de la compañía.

Día tras día, con todos sus socios, nuestro Grupo está construyendo una economía con un menor impacto ambiental y un mayor impacto social; una economía no solo al servicio de las personas, sino también del medioambiente.

Antoine FRÉROT

Director General y Presidente de Veolia



EL AGUA ES DEMASIADO VALIOSA
PARA UTILIZARLA SOLO UNA VEZ





NUESTROS COMPROMISOS

PARA DOTAR DE RECURSOS AL PLANETA

1 - Gestionar sosteniblemente los recursos naturales mediante el fomento de la **economía circular**

2 - Contribuir en la lucha contra el **cambio climático**

3 - Preservar y restaurar **la biodiversidad**

Para dotar de recursos al planeta

Aspiramos a «dotar de recursos al mundo» cada día para poder superar los problemas medioambientales más graves. Dichos retos consisten en **la protección de los recursos naturales, la lucha contra el cambio climático y la preservación de la biodiversidad**. Cada día nos esforzamos por conseguir este objetivo **gestionando de manera ejemplar nuestras instalaciones y proponiendo las soluciones más innovadoras a nuestros clientes**. Para tal fin, nuestro sistema interno de gestión ambiental [SGA] (a cargo del Comité Ejecutivo) se ha complementado con certificaciones a nuestras instalaciones y con actividades en todo el mundo (ISO 9001, ISO 14001 sobre medioambiente, ISO 50001 sobre energía...).

**METAS
2020**

100 %

El SGA global cubre el 100% de nuestras actividades operativas

Gestionar sosteniblemente los recursos naturales mediante el fomento de la **economía circular**

Cuando reciclamos productos y materiales, estamos reutilizando los productos, los materiales y la energía para otros procesos de producción, y por tanto creamos un ciclo íntegro y ecoresponsable. Como aspecto fundamental para la implantación de una economía circular, proponemos soluciones destinadas a recuperar recursos y optimizar su productividad promoviendo su uso responsable dentro de un sistema de circuito cerrado. Además, desarrollamos soluciones para atajar y eliminar la contaminación que los deteriora.

OBJETIVOS

- > Desarrollar modelos contractuales innovadores con los socios regionales en base a un ecodiseño y a modelos de servicios funcionales («arrendar en vez de comprar»).
- > Aumentar nuestra capacidad de suministrar materiales y recursos reciclados de calidad en consonancia con las necesidades industriales y de fabricación.
- > Reducir el consumo de agua, energía y material, disminuyendo así los vertidos y residuos de las instalaciones.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Índice de Impacto en el Agua, Coste Real del Agua, Control Inteligente, clasificación óptica.
- > Asociación estratégica y programas de innovación específicos.

METAS 2020

3,8 Mds €

Conseguir unos ingresos de 3,8 millones de euros mediante la economía circular

Contribuir en la lucha contra el cambio climático

Para frenar el calentamiento global en una escala de +2°C, las emisiones de gases de efecto invernadero deben reducirse en un 70% en el año 2050⁽¹⁾. Veolia está contribuyendo a la aplicación de un precio sólido y estable del carbono que fomente las soluciones bajas en carbono. En nuestras actividades procuramos reducir las emisiones de gases de efecto invernadero e inventar soluciones que las prevengan.

(1) Según el último informe del IPCC de 2014.

60%

Captar más del 60% del metano⁽²⁾ de los rellenos sanitarios que operamos

(2) Metano, un gas de efecto invernadero presente en vertederos y que afecta gravemente al calentamiento global.

OBJETIVOS

- > Aumentar la eficiencia energética de nuestras instalaciones.
- > Aumentar la producción y el uso de energías renovables o alternativas.
- > Mejorar el reciclaje y la reutilización.
- > Desarrollar soluciones de adaptación (prevención de fenómenos atmosféricos extremos tales como las inundaciones o el estrés hídrico..).

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Programas de innovación (biomasa, biocombustible, metanización...).
- > Herramientas para la medición, captación y evaluación de gases de efecto invernadero.

METAS 2020

-100 Mt

-50 Mt

Reducir las emisiones de CO₂ en 100 millones de toneladas métricas, y evitar la generación de 50 millones de toneladas métricas de CO₂ durante el periodo comprendido entre 2015 y 2020

Preservar y restaurar la biodiversidad

La contribución de Veolia a la minimización de la pérdida de biodiversidad global es doble. Nos esforzamos no solo por reducir la huella de nuestras actividades y la de nuestros clientes en el medioambiente, sino también por fomentar condiciones favorables para la preservación y recuperación de especies y su hábitat.

OBJETIVOS

- > Atajar mejor los problemas locales sobre biodiversidad y contribuir al diseño de soluciones innovadoras inspiradas en la naturaleza.
- > Implantar actividades de gestión ecológica para nuestros clientes y nosotros mismos.
- > Concienciar e implicar a más personas, tanto a nivel interno como externo y promover iniciativas puestas en práctica con la colaboración de socios locales.

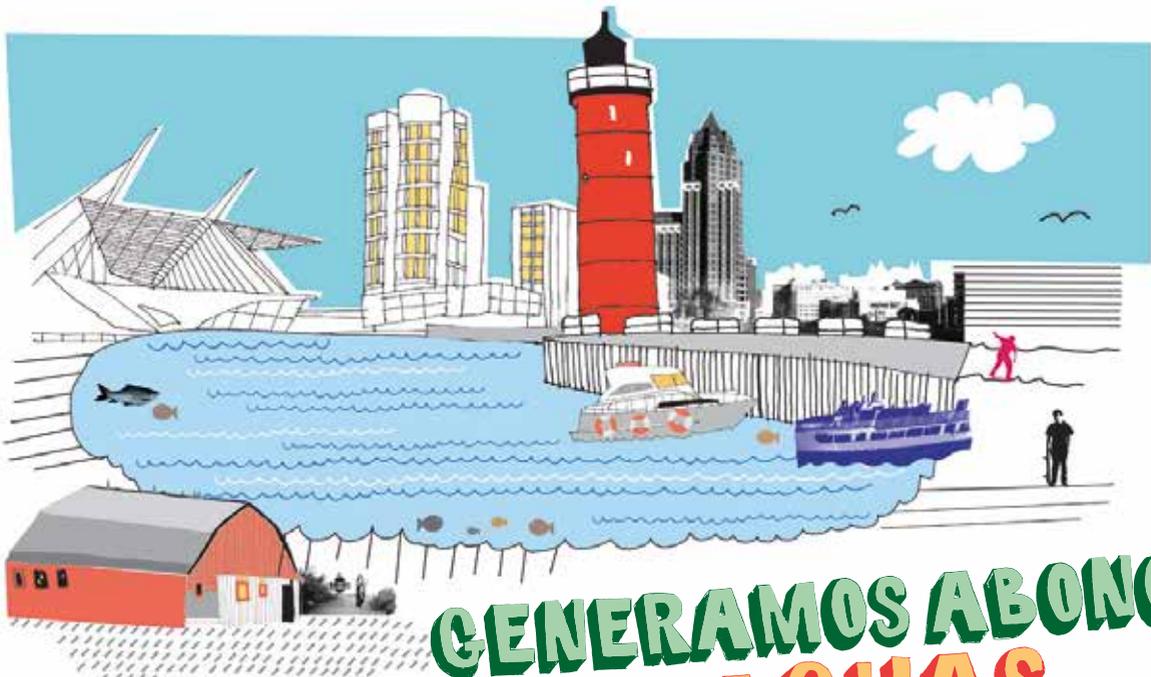
EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Herramientas de diagnóstico sobre biodiversidad, Sistemas de Información Geográfica, planes de conservación, guías técnicas...

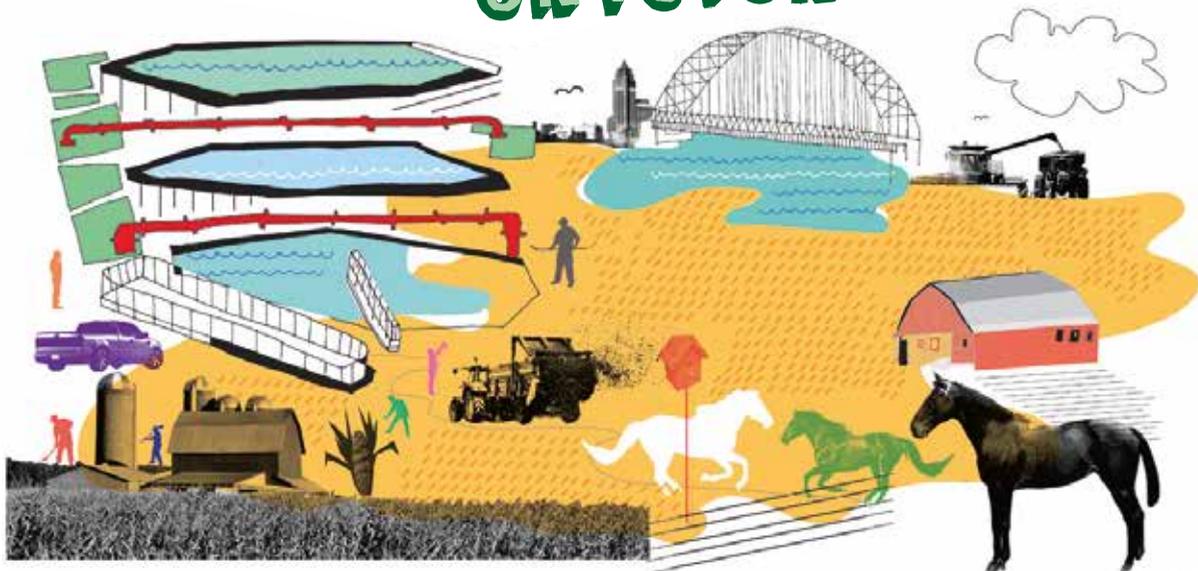
METAS 2020

100 %

Realizar un diagnóstico e implantar un plan de acción en el 100% de las plantas con problemas graves de biodiversidad



GENERAMOS ABONO A PARTIR DE AGUAS RESIDUALES PARA COSECHAR UN FUTURO MEJOR



NUESTROS COMPROMISOS

PARA DOTAR DE RECURSOS A LAS REGIONES

4 - Crear nuevos modelos de **relación y de creación de valor** con nuestros grupos de interés

5 - Contribuir al **desarrollo local**

6 - Proveer y mantener los **servicios esenciales** para la salud y el desarrollo de las personas

Para dotar de recursos a las regiones

Veolia está muy arraigada integrada localmente. Junto con todos nuestros socios locales, nos esforzamos **por mejorar el acceso a todos los servicios esenciales, las condiciones sanitarias y el nivel de vida, el empleo y la formación, la inclusión, el desarrollo económico** y además **la relación entre el sector industrial y las autoridades locales**.
Nuestras soluciones contribuyen al desarrollo, vitalidad y competitividad de las regiones y empresas.

Crear nuevos modelos de **relación y de creación de valor** con nuestros grupos de interés

Proponemos soluciones que atajen problemas legislativos, sociales y medioambientales para mejorar el rendimiento de nuestros clientes. Para tal fin, colaboramos con todos los partícipes con el objetivo de innovar y crear nuevas iniciativas que creen valor compartido. Nuestras soluciones se basan en la economía circular y en principios de rendimiento conjunto.

OBJETIVOS

- > Ayudar a nuestros socios y clientes en la implantación de sus políticas de sostenibilidad, en concreto mediante el desarrollo de modelos contractuales que incluyan actuaciones económicas, sociales y medioambientales.
- > Fomentar las iniciativas empresariales y la innovación mediante el desarrollo de asociaciones y redes comunitarias que apoyen la construcción conjunta de mejores soluciones.
- > Crear relaciones responsables con nuestros proveedores.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Comité «Critical Friends», guía interna «Compromiso de los accionistas locales», política de planificación, control y evaluación, programa «Acelerador de la innovación de Veolia» para identificar y acompañar a las iniciativas innovadoras, política de Compras Sostenibles.

METAS 2020

Haber creado una asociación importante en base a la creación de valor en cada zona y cada segmento de crecimiento ⁽¹⁾

(1) P. 14 del folleto corporativo de 2014

Contribuir al desarrollo local

Gracias a su profundo arraigo en la gestión local y su extenso conocimiento de las zonas en que opera, Veolia participa a diario en la dinámica del desarrollo local. Nuestras soluciones tratan cada aspecto de las regiones sostenibles del mañana: zonas habitables «inteligentes», adaptables e integradas socialmente, con una elevada calidad de vida.

METAS 2020



Conseguir que el porcentaje del gasto de Veolia en reinversión local siga siendo superior al 80%

OBJETIVOS

- > Desarrollar o codesarrollar soluciones «inteligentes» ⁽¹⁾, accesibles y no invasivas que mejoren la comodidad del ciudadano, su acceso a la información y que optimicen la gestión de recursos además de la prestación de nuestros servicios.
- > Contribuir a la adaptabilidad de ciudades y zonas locales
- > Contribuir a la creación de «empleos verdes», combatir la exclusión y fomentar la reinserción ofreciendo empleo y oportunidades de desarrollo de destrezas a los marginados o excluidos del mercado laboral.
- > Mostrar el impacto positivo de nuestras actividades sobre el desarrollo local: tanto a nivel social como medioambiental y económico.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Políticas y asociaciones de orientación profesional con el Campus Veolia y la Fundación, herramientas para evaluar la huella social y económica de nuestras actividades, Veolia INNOVE ⁽²⁾.

(2) Incubadora de las nuevas ofertas de Veolia.

Proveer y mantener los **servicios esenciales** para la salud y el desarrollo de las personas

Junto con las autoridades delegantes o socios y sus clientes industriales, Veolia se ha comprometido a garantizar un acceso sostenido a los servicios esenciales: el agua, la gestión de residuos o la energía. Nos hemos movilizado para garantizar que todo el mundo tenga acceso a servicios de alta calidad y para desarrollar soluciones adaptadas al entorno local. En concreto, estamos promoviendo políticas destinadas a las poblaciones y/o zonas más desfavorecidas.

OBJETIVOS

- > Implantar sistemas de información, mediación y solidaridad.
- > Evaluar e integrar impresiones sobre soluciones innovadoras para mejorar el acceso.
- > Innovar en el tratamiento de la contaminación que afecta a la salud de las personas.
- > Tomar medidas en situaciones de necesidad de desarrollo y emergencias humanitarias para preservar el acceso a los servicios básicos.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Metodología "ACCES", técnicas de "MMIP" (Multiservice Mediation Information Points), equipos de solidaridad local, medios de acceso y pago adaptados a poblaciones más desfavorecidas, Veolia Force (una red de colaboradores voluntarios) en el marco de la Fundación Finanzas y patrocinio de formación dentro de la Fundación, etc.

METAS 2020

Contribuir a los objetivos de desarrollo sostenible de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que se definirán en septiembre de 2015, al igual que lo hicimos con los objetivos de Milenio.



RENOVANDO EL MUNDO



NUESTROS COMPROMISOS

PARA LAS MUJERES Y HOMBRES DE NUESTRA EMPRESA

7 - Garantizar un **entorno laboral
seguro y saludable**

8 - Fomentar **el desarrollo
profesional y el compromiso**
de cada colaborador

9 - Garantizar el respeto por la
**diversidad y derechos humanos y
sociales fundamentales**

Veolia es el responsable máximo del bienestar y desarrollo personal de sus 179.000(1) empleados. La nueva Veolia es más integradora y está más decidida que nunca a incorporar por completo en su responsabilidad corporativa el espíritu de empleador preferente para todos los trabajadores del mundo entero. Demostramos que nuestros compromisos son reales **dando prioridad a la salud y seguridad de nuestros empleados y siguiendo de cerca el desarrollo personal de los mismos; y además, otra prueba de ello es el compromiso de nuestros directivos con la responsabilidad social a través del respeto y el fomento de la participación interna de nuestros accionistas.** Cinco valores son los que sirven de guía para nuestras acciones: responsabilidad, solidaridad, respeto, innovación y orientación al cliente.

(1) A finales de 2014

Garantizar un entorno laboral seguro y saludable

La prevención de riesgos laborales es una prioridad constante en todas las actividades de Veolia. Nos esforzamos por garantizar, en todo el mundo, la integridad física y psicológica de nuestros empleados. El 1 de julio de 2013, nuestro Grupo suscribió la Declaración de Seúl en la sede de la Organización Internacional del Trabajo, la cual reconoce el derecho humano fundamental a un entorno laboral sano y seguro. El contrato relacionado con las condiciones laborales que se suscribe en la empresa incluye un perfeccionamiento de la prevención de accidentes, el análisis de accidentes y el diálogo social en torno a la salud y seguridad.

OBJETIVOS

- > Reforzar la seguridad de cada empleado en su puesto de trabajo.
- > Garantizar un entorno saludable y seguro para evitar problemas de salud.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Centros de excelencia en prevención de riesgos que cuentan con 15 especialistas mundiales y más de 130 delegados locales.
- > Objetivos de índice de frecuencia de lesiones a largo plazo integrados en los programas de incentivos para directivos.

METAS 2020

6,5

Conseguir un índice de frecuencia de lesiones inferior o igual a 6,5

Fomentar el desarrollo profesional y el compromiso de cada colaborador

La capacidad de Veolia para atraer y conseguir la lealtad es uno de los mejores aspectos de su rendimiento.

La motivación y el compromiso de nuestros empleados son nuestro patrimonio y, además, nuestro punto fuerte. Es por ello que hemos dado prioridad al desarrollo profesional y de destrezas, al reconocimiento de los resultados de nuestros empleados y al respeto por la diversidad.

Por tanto, nos hemos equipado con una política completa de formación y RR.HH. Se ha instaurado un programa especial para que nuestros directivos se impliquen con mayor profundidad en la implantación de esta estrategia.

OBJETIVOS

- > Identificar y desarrollar habilidades personales para facilitar la movilidad y contribuir a la evolución profesional.
- > Apoyar a los directivos en sus funciones aportándoles un marco común de valores e implicándoles en el proceso de toma de decisiones.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Red de campus y 20 centros de formación en 11 países ⁽¹⁾.
- > Definición de Veolia como un modelo de liderazgo.
- > Encuesta sobre compromiso a 5.000 directivos clave de todo el mundo, seguida de planes de acción en cada país.

(1) A finales de 2014.

75%

Ofrecer al menos una sesión formativa durante el año a más del 75% de los colaboradores

80%

Mantener la cuota de implicación de los directivos a más del 80%

Garantizar el respeto por la **diversidad y derechos humanos y sociales fundamentales** en la empresa

Valoramos enormemente la cohesión y la estabilidad social, en especial durante el periodo de transformación que nuestra empresa está atravesando, y prestamos mucha atención a la calidad del diálogo social con los representantes de los empleados, igual que a la diversidad, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación.

OBJETIVOS

- > Desarrollar el diálogo social en todos los países donde operamos y definir procesos que promuevan los derechos humanos y sociales fundamentales de conformidad con la legislación local e internacional.
- > Definir una política de empleo responsable.
- > Implicar a los interlocutores sociales en el control de la política de RSC.
- > Promover la diversidad, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación.

EQUIPOS & HERRAMIENTAS

- > Grupo de trabajo sobre RSC dentro del Comité del Grupo Europeo que defina los indicadores clave del control de la política de RSC.
- > Compromiso con la diversidad.

METAS 2020

95 %

Conseguir que más del 95% de los empleados tenga acceso a equipos de diálogo social

Administración, dirección y transparencia

Nuestros nueve compromisos con el desarrollo sostenible se aplican a todas nuestras actividades, países y empleados. Implican un control y seguimiento en los distintos niveles de gestión de la empresa.

Un comité directivo sobre desarrollo sostenible interno, que reúne a todos los partícipes de la implantación de los compromisos, se encarga de coordinar y lanzar las iniciativas.

Su presidente es el Secretario General; la coordinación del comité corre a cargo del Departamento de Desarrollo Sostenible.

El Comité Ejecutivo realiza una revisión anual de la evolución de los compromisos y más concretamente, garantiza que todos los objetivos y planes de acción de los 12 indicadores clave vayan por buen camino.

El comité de innovación, investigación y desarrollo, uno de los cuatro comités de la Junta Directiva, garantiza el control del desempeño ambiental y social de la empresa.

El control de los indicadores clave se somete a una auditoría por parte de una empresa independiente y los resultados se comunican a los grupos de interés externos.

Ética y derechos humanos

Nuestro Código Ético establece los valores y las normas de conducta que defiende Veolia y que se espera que respete cada uno de nuestros empleados. En él se incluye el estricto cumplimiento de las leyes, normas y recomendaciones de organizaciones internacionales, la lucha contra la corrupción y la prevención de conflictos de interés así como la protección de datos⁽¹⁾. Llevamos muchos años esforzándonos por respetar los derechos humanos en todas nuestras actividades, y no solo los de nuestros empleados, sino también los de todos los individuos y comunidades de las áreas donde operamos. Existe un comité específico encargado de estas cuestiones. Desarrolla las políticas y planes de acción relacionados con la gestión y evaluación de los procesos y prácticas destinados a una mejora continua.

(1) Nuestro Comité de Ética atiende cualquier cuestión relacionada con la Guía Ética.

AFILIACIONES VOLUNTARIAS

- > Veolia se unió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en junio de 2003 para corroborar su compromiso en relación con la promoción de los 10 principios destinados a derechos humanos, legislación laboral, medioambiente y la lucha contra la corrupción..
- > En julio de 2013, Veolia suscribió la Declaración de Seúl en la sede de la Organización Internacional del Trabajo, la cual reconoce el derecho humano fundamental a un entorno laboral sano y seguro..

Los principios de nuestras acciones se ajustan al marco de los textos internacionales de referencia:

- > La Declaración Universal de Derechos Humanos y pactos adicionales.
- > La Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo.
- > El Convenio de la OCDE contra la Corrupción.
- > Los principios de gobierno corporativo de la OCDE.
- > Código de gobierno corporativo de empresas cotizadas de Afep-Medef.
- > Los Objetivos de la Estrategia Nacional sobre Biodiversidad.

Renovando el mundo

Veolia

36-38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex, France

Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com